



PAGERO

Årsredovisning 2022

Vi bygger världens
största nätverk för
affärskommunikation.

Innehållsförteckning



Detta är Pagero

- 3 Pagero i korthet
- 6 Året i korthet
- 7 VD har ordet
- 8 Aktien



Marknad och drivkrafter

- 10 Marknadsöversikt
- 11 Drivkrafter



Mål, strategi och risk

- 13 Finansiella mål
- 14 Investeringsstrategi
- 15 Tillväxtstrategi
- 18 Risk



Hållbarhet

- 21 Hållbarhetsrapport
- 23 Miljö
- 25 Socialt ansvar
- 28 Styrning
- 30 Revisors yttrande



Ledning och styrelse

- 32 Ledningsgrupp
- 33 Styrelsen



Finansiell rapportering

- 35 Förvaltningsberättelse
- 38 Koncernen
- 43 Moderföretaget
- 47 Noter
- 66 Underskrifter
- 67 Revisionsberättelse



Kalender och övrigt

- 69 Finansiell kalender
- 69 Bolagsstämma 2023

PAGERO I KORTHET

Pagero bygger världens största nätverk för affärskommunikation



Läs mer om
Pagero på vår
webbplats

Kommunikation mellan företag är omodern

Kommunikationen mellan företag som gör affärer hanteras fortfarande i hög utsträckning manuellt och analogt. Digitala dokument i affärssystem såsom ordrar, leveranser, fakturor, betalfiler skrivs ut eller exporteras till pdf hos ena parten för att manuellt knappas in på den andra. Hanteringen är ineffektiv, kostsam och en ständig källa till miss- tag. Pageros idé är att modernisera kommunikationen genom att bygga ett Smart Business Network.



Pagero tar affärskommunikation in i framtiden

Med Pagero kan köpare och säljare utbyta dokument digitalt mellan sina affärssystem. Genom att koppla sitt system till Pageros öppna Smart Business Network får företag möjlighet att kommunicera digitalt med miljontals andra företag världen över, i enlighet med lokala regler. Det öppna nätverket förstärks med smarta appar som gör att företag får ut mer av sin affärsdata.



NÄTVERK

Ett öppet globalt nätverk som låter över 14 miljoner företag utbyta e-dokument

APPAR OCH TJÄNSTER

Ett stort utbud av core- och tredjepartsapplikationer och tjänster

REGELEFTERLEVNAD

Följer lagkrav avseende e-dokument i över 75 länder

KONNEKTIVITET

En flexibel och ERP-oberoende anslutningsmodell



Vi vinner teknkracet med öppenhet

Pagero investerar för att bli världens största nätverk för affärskommunikation. En nyckel till skalbarhet är plattformens öppna arkitektur. Det gör att Pagero kan ansluta till myndigheter och andra affärsnätverk för att skapa en heltäckande lösning för kunderna.

PAGERO I KORTHET

Hög andel återkommande intäkter

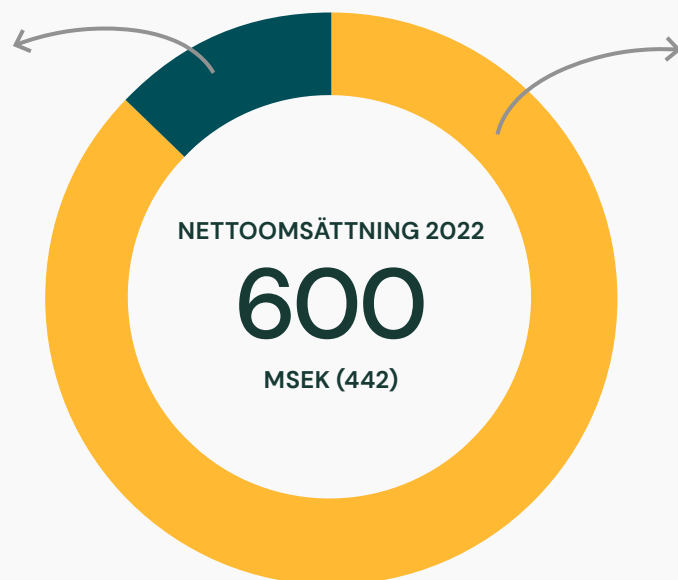
Pagero levererar produkter och tjänster som är kritiska för kundernas dagliga verksamhet. Intäkterna är i hög grad återkommande och betalas ofta i förskott.



13 % (11 %)

ICKE ÅTERKOMMANDE

De icke återkommande intäkterna består mestadels av engångsintäkter från implementeringstjänster.



87 % (89 %)

ÅTERKOMMANDE*

De återkommande intäkterna består av licenser och transaktioner. Licenser betalas i förskott medan transaktioner betalas löpande eller köps i förskott till paketpris. Det ger stora förskottsbetalande intäktströmmar och innebär att Pagero genererar positivt kassaflöde från förändringar i rörelsekapitalet.

* Pagero rapporterar också ARR (Annual Recurring Revenue) som är ett mer framåtblickande mått på återkommande intäkter. Det avser avtalade licensintäkter 12 månader framåt plus 12 månaders rullande transaktionsintäkter.

[Läs mer om våra finansiella mål på sidan 13](#)

46 % (50 %)

LICENSER

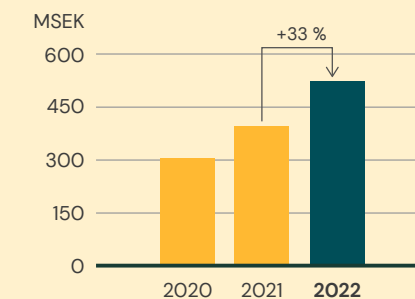
Kunderna betalar en licensavgift för varje tjänst de använder. Att erbjuda fler tjänster utgör en stor tillväxtpotential för Pagero.

54 % (50 %)

TRANSAKTIONER

En stor del av de återkommande intäkterna kommer från transaktioner. Befintliga kunder fortsätter att öka antalet transaktioner i takt med att de digitaliserar en större andel av av sina dokumentflöden. Det finns ett 40-tal olika meddelandetyper utöver fakturor. Dessa utgör en stor tillväxtpotential för Pagero.

TILLVÄXTEN I ÅTERKOMMANDE INTÄKTER



PAGERO I KORTHET

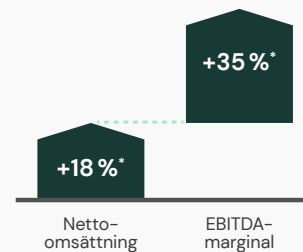
Vi investerar för att bli global marknadsledare

Tekniken utvecklas snabbt och många länder inför lagkrav som gör att företag måste skicka och ta emot digitala fakturor. För den som investerar genom att bygga teknik och närvaro finns det möjligheter att ta positionen som global ledare på en marknad med stark tillväxt under lång tid.

● ETABLERADE MARKNADER

87 % av nettoomsättningen

Pagero har etablerat starka marknadspositioner och genererar positiva resultat i Norden, Central-europa (Tyskland, Österrike, Schweiz samt Nederländerna och Belgien) samt utvalda länder i Latinamerika.

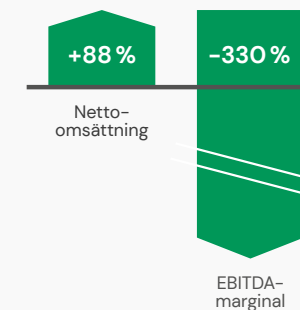


* Proforma för 2022 har av jämförelseskäl använts för förvärvet av Gosocket

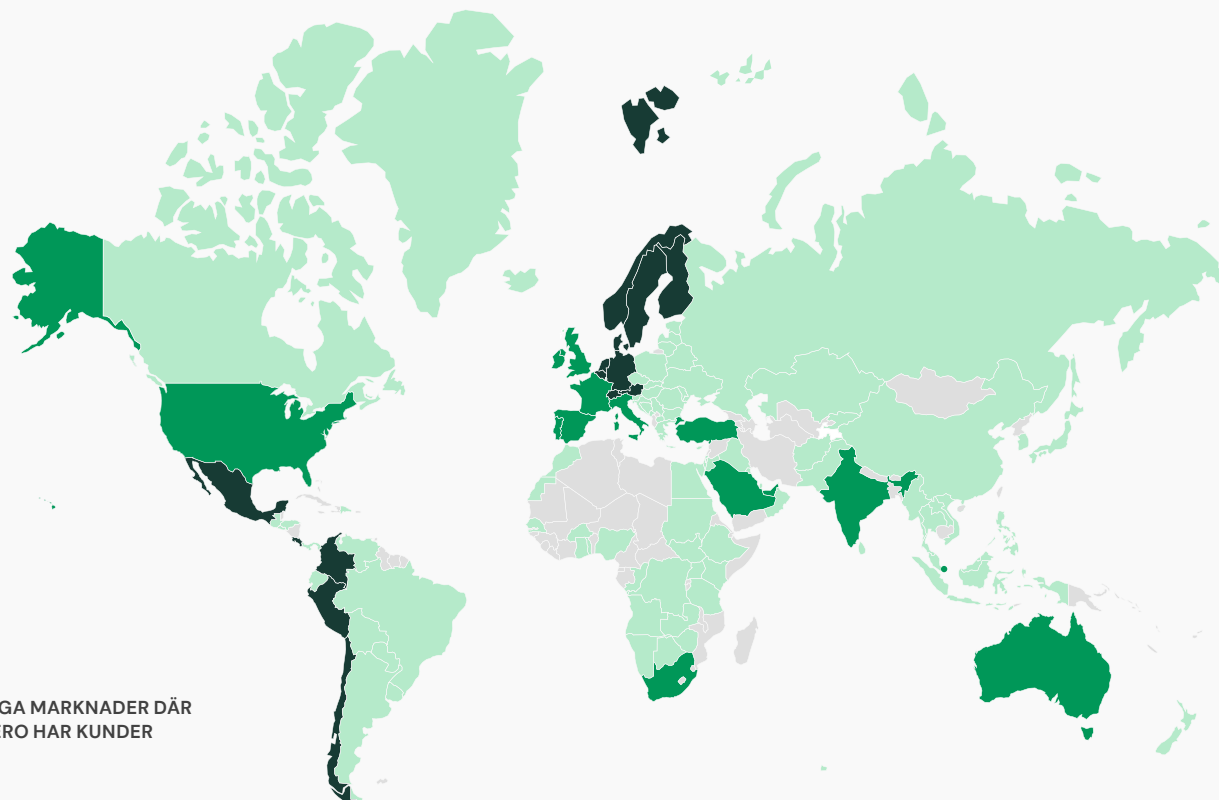
● INVESTERINGSMARKNADER

13 % av nettoomsättningen

Pagero investerar i utveckling och personal för att ta en position på utvalda marknader som bedöms ha stor framtida potential. Kostnader tas för att bygga upp lokal närvaro och anpassa plattformen till lokala förhållanden.



● ÖVRIGA MARKNADER DÄR PAGERO HAR KUNDER



30+
kontor

140+
Kunder i 140+ länder

14M+
Ett nätverk av 14M+ företag

ÅRET I KORTHET

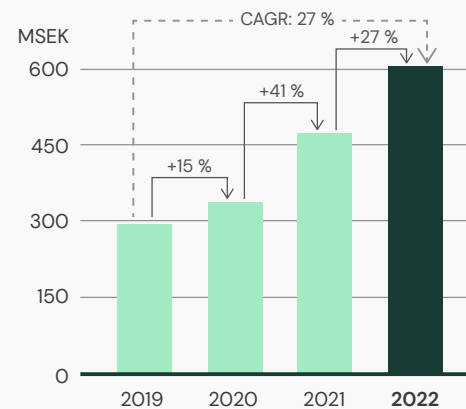
2022 Accelererande organisk tillväxt visar skalbarhet och att de självförstärkande nätverks-effekterna börjar ge resultat.

Läs mer i förvaltningsberättelsen på sidorna 35–37

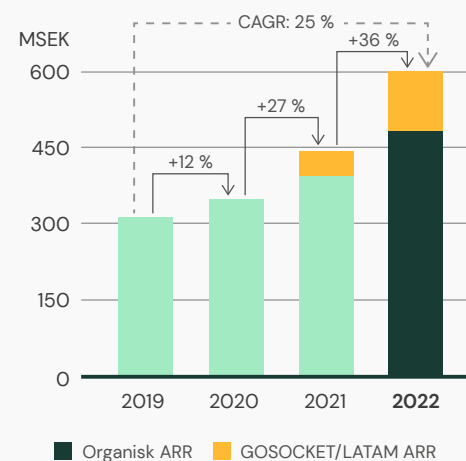
NYCKELTAL

	2022	2021	2020	2019
Annual Recurring Revenue (ARR), MSEK	604,2	475,2	337,4	295,7
ARR tillväxt, %	27 %	41 %	14 %	22 %
Nettoomsättning, MSEK	600,1	441,8	348,2	310,3
Nettoomsättningstillväxt, %	36 %	27 %	12 %	17 %
Varav organisk	23 %	13 %	12 %	17 %
EBITA, MSEK	-103,0	-39,6	0,6	-0,2
EBITA-marginal, %	-17,2 %	-9,0 %	0,2 %	-0,1 %
Resultat före skatt, MSEK	-274,0	-159,8	-86,3	-73,6
Soliditet, %	36,5 %	56,2 %	52,7 %	41,7 %

ARR



NETTOOMSÄTTNING



VIKTIGA HÄNDELSE

Fler länder beslutade om lagkrav på e-fakturer

Länder som Spanien och Danmark beslutade att införa krav på e-fakturer. I Danmark började kraven gälla den 1 juli 2022 medan Spanien kommer att införa sina regler gradvis från 2024.

Pagero lanserade stöd för P27

Pagero lanserade stöd för betalningsinfrastrukturen P27 Nordic Payments Platform som 2023 börjar ersätta Bankgirot.

Pagero godkändes som Peppol-tjänsteleverantör i Japan

Godkännandet innebär att Pagero får erbjuda Peppol-tjänster till internationella och inhemska företag i Japan.

Pageros plattform blev ISO-certifierad

Certifieringen avsåg ISO-standarderna 27001 om informations-säkerhet och tilläggstandarderna 27701 om dataskydd. Pagero var ett av de första företagen i Sverige som certifierades enligt tilläggstandarderna.

Pagero vann Maltas upphandling av Peppoltjänster

Pagero levererar nätverks- och e-fakturerings-tjänster via Peppol till Maltas regering och lokala myndigheter.

Avböjd budstrid om Tungsten

Pagero valde att inte fortsätta i budstriden om Tungsten Corporation Ltd.

Ny finansiering

Pagero upptog lån om 750 MSEK för att finansiera budet på Tungsten. Lånet ersatte även Pageros tidigare bankfinansiering. Efter att budet föll har lånet amorterats ned till 300 MSEK.

VD HAR ORDET

Stärkt marknadsposition och ökande tillväxt

Vårt värdeerbjudande "One connection – global reach" har under 2022 fortsatt stärkt sin globala position.

En ökning i omsättning och ARR med 36 % respektive 27 % talar sitt tydliga språk – att Pagero tar marknadsandelar och att våra tillväxtstrategier börjar ge effekt. Bolagets strategi som kommunicerades i oktober 2021 ligger fast och vi fortsätter att arbeta mot målet om 1 500 MSEK i ARR samt 20% EBITA vid utgången av 2025.

För att nå lönsamhet som en ledande spelare på en global marknad krävs en uthållig investeringsstrategi i såväl en global organisation som i en tekniskt ledande produkt. Vi fortsätter därför våra investeringar samtidigt som vi kvartal för kvartal börjar se resultat i form av tillväxt. Med en hög andel återkommande intäkter om 87 %, en stark bruttomarginal om 87 %, en lojal kundbas samt en god likviditet skapar vi förutsättningar för fortsatta investeringar i framtida tillväxt och ytterligare marknadsandelar. En accelererande organisk tillväxt under sista kvartalet 2022 visar att Pagero har hög konkurrenskraft och att våra tillväxtstrategier börjar ge effekt i takt med att efterfrågan ökar.

Vi adresserar en global och snabbt växande marknad där företag har tre huvudsakliga behov: att efterleva lagkrav, automatisera processer samt minska sin miljöpåverkan.

I dagsläget har över 35 länder implementerat lagkrav för elektronisk fakturering och/eller skatterapportering och fler än 40 länder är i planerings- och/eller implementeringsfasen. Viktigt att poängtera är att lagstiftningen skapar en marknad där vår produkt är ett måste för företag – alltså inte något man kan välja bort eller avstå ifrån. Som en ledande global plattform är Pagero utmärkt positionerad för att hjälpa företag med lagkravsefterlevnad på ett effektivt och enkelt sätt. Detta inte minst för internationella bolag där kravet att förhålla sig till ständigt föränderliga lokala regler och krav skapar ökad komplexitet och risk.

Under året har vi välkomnat över 10 000 nya kunder till plattformen, och signerat betydande avtal med nya kunder inom bilindustri, elektronik, transport, energi och jordbruk. Med det sagt kommer 58 % av vår nyförsäljning, vilket motsvarade över 60 MSEK i licenser under året, från befintlig kundbas. Under 2023 kommer vi att se resultatet av en vidareutvecklad plattform där våra drygt 85 000 kunder enkelt kommer att kunna bjuda in och kommunicera med alla kunder och leverantörer.

Våra etablerade marknader fortsätter att växa (+18 %) med en 35 % EBITDA marginal samtidigt

"2022 visar att Pagero har hög konkurrenskraft och att våra tillväxtstrategier börjar ge effekt"

som våra investeringsmarknader fortsätter att öka sin andel av den totala omsättningen. Exempel på detta är USA och Storbritannien som 2022 ökade omsättningen med 128 % respektive 51 %.

Försäljningen från Pageros ekosystem av partners har under året ökat och bidrar idag till 40 % av vår totala nyförsäljning. Vår strategi att inte konkurrera med, utan komplettera, våra partners i närliggande branscher kvarstår.

Jag ser fram emot att fortsätta denna spännande resa under 2023 tillsammans med våra kunder, medarbetare, partners och investerare.

Bengt Nilsson, VD



AKTIEN

Bättre utveckling än jämförelseindex

Pageroaktien är noterad på Nasdaq First North Growth Market sedan den 22 oktober 2021. Under 2022 utvecklades aktien starkare än jämförelseindexet First North Technology men sjönk ändå med 24 %.

Investment case

STARKA DRIVKRAFTER PÅ STOR OCH VÄXANDE MARKNAD

Införandet av lagkrav tvingar fram en övergång till e-fakturerings på många marknader. Det driver på en redan stark digitaliserings-trend.

BEPRÖVAD OCH SKALBAR AFFÄRSMODELL

Pagero har en hög andel återkommande intäkter, låg förlust av kunder (churn) och hög bruttomarginal. På etablerade marknader är lönsamheten stark.

INVESTERAR FÖR TILLVÄXT

Pagero investerar aggressivt i teknik och marknadsnärvaro för att nå en globalt marknadsledande position. Bolagets tillväxt drivs både av fler kunder och ökad intäkt per kund.

ERFAREN LEDNING MED STORT EGET ÄGANDE

VD Bengt Nilsson som grundade och drev IFS i 20 år äger 8,6 % av aktierna. Hela ledningsgruppen äger 11,2 % och har därutöver teckningsoptioner. Ingen i ledningen har sålt aktier sedan noteringen.

Pageroaktien

Bolagets aktie är listad på Nasdaq First North från den 22 oktober 2021 under tickern PAGERO.

Bolagets aktieägarelista består av ca 4 000 aktieägare per 31 december 2022.

Aktieägare	Antal aktier	% av total
Summa Equity via bolag	51 976 150	33,7 %
Swedbank Robur via fonder	14 246 300	9,2 %
Bengt Nilsson via bolag	13 211 400	8,6 %
Sjätte AP-fonden	10 609 920	6,9 %
Harbour Vest via bolag	9 832 720	6,4 %
Övriga aktieägare	54 345 773	35,2 %
Totalt antal aktier	154 222 263	100,0 %

Information om nyemissioner och optionsprogram finns i not 25 och 26.

AKTIEINFORMATION

Marknadsplats	Nasdaq First North Growth Market
Tickerkod	PAGERO
ISIN-kod	SE0016830517
LEI-kod	5493004DI6NJ2LIK2388
Marknadsvärde per den 31 december 2022, MSEK	2 005
Aktiekurs per den 31 december 2022, SEK	13,11
Högsta kurs för året, SEK	17,89
Lägsta kurs för året, SEK	12,14

AKTIENS KURSUTVECKLING SEDAN NOTERING



Handel i Pageroaktien

Under 2022 handlades 4,8 miljoner aktier på Nasdaq First North, med en total omsättning på 69 MSEK. Den genomsnittliga dagsvolymen var cirka 19 tusen aktier och den genomsnittliga dagliga omsättningen var 0,3 MSEK.

Analytiker

Erik Larsson, SEB
Klas Danielsson, Nordea

Utdelningspolicy

Pagero avser att återinvestera sitt kassaflöde i tillväxt-initiativ och kommer därför inte att lämna någon årlig utdelning inom överskådlig framtid.



Marknad och drivkrafter



MARKNADSÖVERSIKT

Stor tillväxtpotential på kravställd marknad

Den bakomliggande drivkraften för tillväxt på Pageros marknader är de möjligheter som digitalisering för med sig. Hittills har företag och myndigheter bara skrapat på ytan.

LAGKRAV

Med syfte att säkerställa skatteefterlevnad inför fler och fler länder lagkrav på digital fakturering och skatterapportering. Med lagkrav implementerade eller planerade i över 80 länder är detta en stark global drivkraft för digitalisering.

[Läs mer om lagkrav på nästa sida](#)

AUTOMATISERING

Manuell dokumenthantering tar resurser i anspråk i alla verksamheter. Genom att automatisera köp- och säljprocesser kan hanteringen effektiviseras och kontrollen ökar för både privat och offentlig sektor.

HÅLLBARHET

Digitalisering ökar tillförlitligheten i den data som finns i interna system. Digitala flöden möjliggör spårbarhet och säker hantering av affärskritisk information samt garanterar regelefterlevnad. Det ger också företag möjlighet till bättre kontroll för att kunna följa och minska sin miljöpåverkan.

[Läs mer om Pageros hållbarhetsarbete i hållbarhetsrapporten på sidorna 20–29](#)

Kommunikationen mellan företag är fortfarande manuell ...

... och 2019 estimerades att 40 % av alla företag var tvungna, antingen på grund av lagkrav eller krav från kunder, att skicka fakturor digitalt.

Till 2025 spås andelen dubblas till 80 % ...

... och e-fakturor är bara 1 av 40 olika meddelandetyper som skickas mellan företag.

E-FAKTURA-MARKNADENS VÄRDE

7,5
miljarder euro

23
miljarder euro

1/40

2022

2023

2024

2025

2026

2027



DRIVKRAFTER

Statliga krav driver digitalisering

I allt fler länder införs krav på e-fakturerings och digital skatterapportering. Vid utgången av 2022 hade över 80 länder aviserat eller infört krav. Omfattningen av vilka företag som påverkas av kraven varierar land för land. I vissa länder påverkas endast leverantörer till statlig verksamhet medan vissa lagkrav innefattar alla företag i landet.

I många länder är momsintäkterna lägre än vad de borde vara. Skillnaden kallas för momsgap och kan ha flera orsaker, men ofta handlar det om att gällande lagar och regler inte följs. Och det rör sig om stora belopp. Under 2020 bedömdes EU-länderna gå miste om 93 MDR EUR i momsintäkter på grund av bristande efterlevnad.¹⁾

Under 2022 presenterade EU-kommissionen en rad åtgärder för att minska momsgapet, bland annat obligatorisk digital rapportering i realtid via e-fakturer för alla transaktioner mellan företag.²⁾ Bara förslaget om e-fakturerings spås minska momsgapet med 11 MDR EUR och samtidigt minska företagens administrativa kostnader.

¹ EU-rapport: VAT Gap in the EU

² Pressmeddelande från EU-kommissionen

KOMMANDE LAGKRAV

2023

Japan: krav på fakturors utformning för momsavdrag (qualified invoice)
Saudiarabien: fas två av det landsomfattande e-fakturakravet

2024

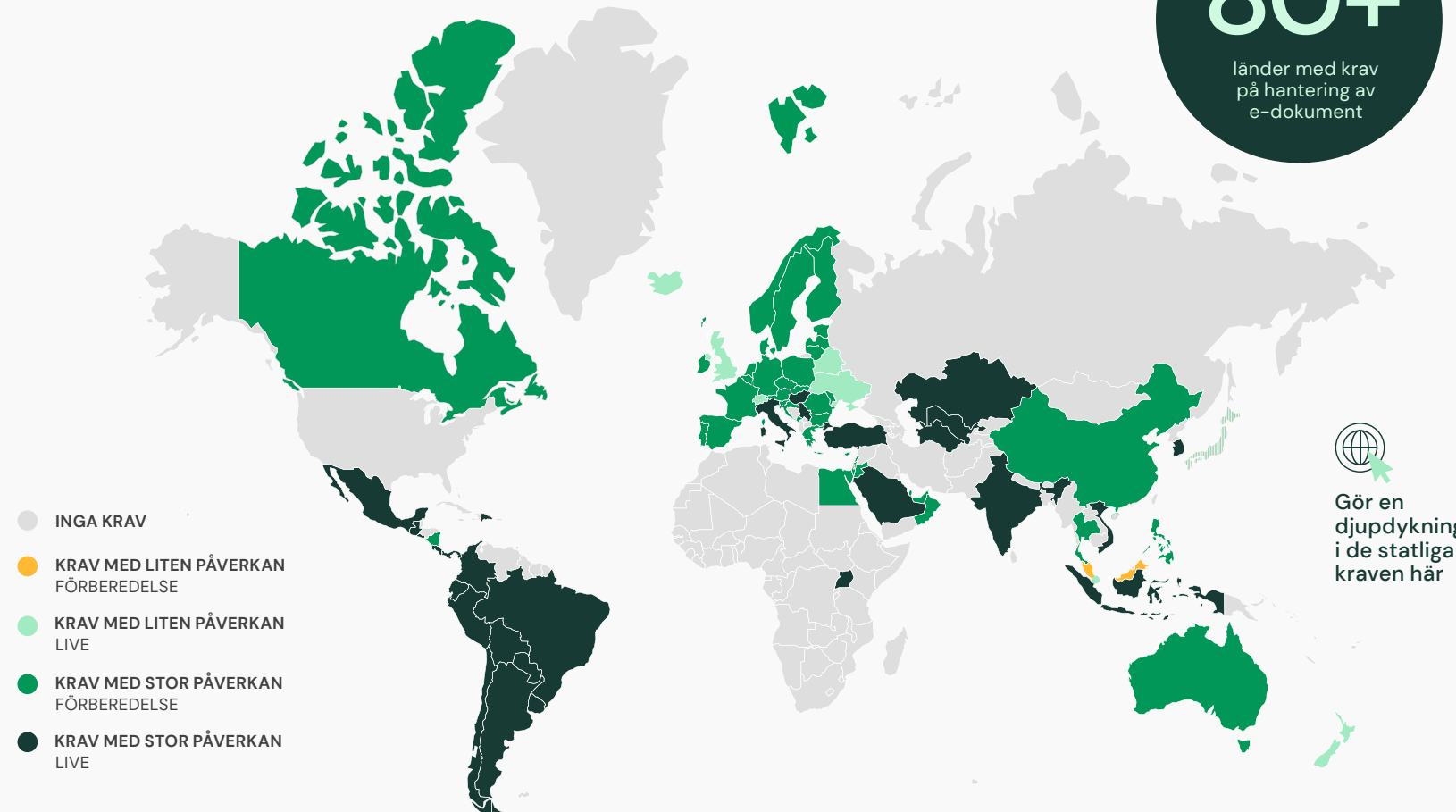
Polen: landsomfattande krav på e-fakturerings
Frankrike: fas 1 av landsomfattande krav på e-fakturerings
Danmark: gradvis införande av landsomfattande e-faktureringskrav

TIDPUNKT FÖR LAGKRAVET EJ FASTSTÄLLD

Belgien: landsomfattande krav på e-fakturerings
Tyskland: landsomfattande krav på e-fakturerings
Spanien: landsomfattande krav på e-fakturerings

80+

länder med krav på hantering av e-dokument





Mål, strategi och risk



FINANSIELLA MÅL

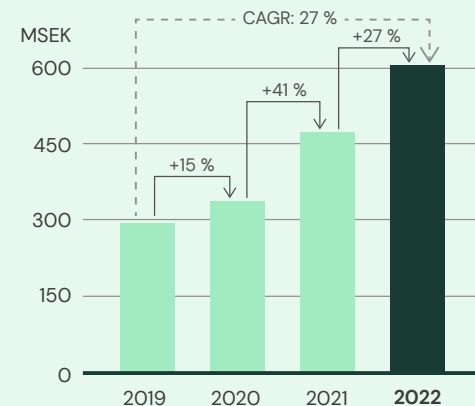
Starka nyckeltal och utveckling enligt plan

Våra mål fram till 2025

Öka ARR till minst 1 500 MSEK vid slutet av 2025.

ARR utvecklas i linje med lagd plan för att nå vårt tillväxtmål och vi ser idag god tillväxt i såväl etablerade som investeringsmarknader.

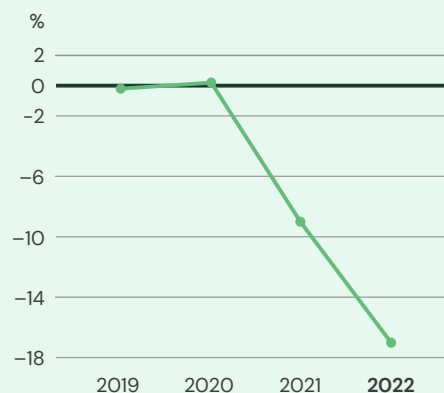
ANNUALIZED RECURRING REVENUE (ARR)



Uppnå EBITA-marginal om 20 % vid slutet av 2025 med bibehållet starkt fokus på tillväxt.

Pagero har under 2022 investerat i framtida tillväxt och ökade marknadsandelar vilket påverkat EBITA-marginalen. Pagero visar idag lönsamhet i etablerade marknader och kommer gradvis röra sig mot målet om 20 % EBITA 2025.

EBITA-MARGINAL



Utdelningspolicy: Pagero avser att återinvestera sitt kassaflöde i tillväxtinitiativ och kommer därför inte att lämna någon årlig utdelning inom överskådlig framtid.

ÖVRIGA NYCKELTAL

KUNDFÖRLUSTER (CHURN)

1,8 % (2,8 %)

Hur stor andel av intäkter som förloras till följd av att en kund lämnar Pagero. Den låga churnen visar att kunderna ogärna byter bort Pagero.

CLV/CAC

26,2X (14,5X)

Kundlivstidsvärde/kundanskaffningskostnad. Visar vilken avkastning Pagero har på marknadsförings- och försäljningskostnader.

BRUTTOMARGINAL

87 % (87 %)

Pageros direkta försäljningskostnader består av avgifter till tredje part, främst för tjänster som överbrygger gapet mellan en pappersbaserad och digital fakturahanteringsprocess som utskrifter, scanning osv. Den höga bruttomarginalen och hög andel fasta kostnader ger en stor operationell hävstång.

NETTOOMSÄTTNINGTILLVÄXT

36 % (27 %)

Tillväxten accelererade under 2022, helt i linje med Pageros finansiella mål. Den organiska tillväxten uppgick till 23 % (13 %).

[Se not 35 för definitioner av nyckeltal](#)

INVESTERINGSSTRATEGI

Mål: global och lokal marknadsledare

Pagero ser stor möjlighet att etablera sig som marknadsledare på en ännu omogen marknad som växer snabbt och har höga inträdesbarriärer. Detta är anledningen till stora investeringar i teknik, personal och geografisk expansion.

Global marknadsledare


One connection – global reach: att bli den enda globala plattformen som stödjer alla de lokala krav, standarder och praxis som existerar världen över. Som ledande global aktör blir Pageros erbjudande attraktivt både för multinationella bolag såväl som för partners som levererar till multinationella bolag – ett segment som annars tvingas söka lokala leverantörer i varje enskilt land.

[Läs mer om statliga krav på sidan 11](#)

Selektiv lokal etablering

Utöver att bli marknadsledare globalt investerar Pagero i att etablera en lokal närvaro på ett trettio-tal marknader. Målet är att bygga en stark position som lokal aktör och skapa nätverkseffekter inom utvalda vertikaler och industrier. Dessa marknader befinner sig i dagsläget i olika stadier av etablering.

[Läs mer om nätverkseffekter på sidan 16](#)



“Det var viktigt för oss, och det borde det vara för alla företag, att välja en partner för e-fakturering som har en global vision. Då fler och fler länder världen över inför krav på e-fakturering och e-orderhantering, ser vi stor potential i att utöka partnerskapet med Pagero.”

Simon Maddan,
Head of Application Support, Ricoh

RICOH



Du hittar fler kundcase på vår webbplats

TILLVÄXTSTRATEGI

Tillväxt i flera dimensioner

Vår tillväxtstrategi bygger på att skala upp anskaffningen av nya kunder och öka användningen inom vår befintliga kundbas.

Ytterligare uppsida kommer att tillkomma genom en selektiv förvävsstrategi.

Nya kundkontrakt 2022, MSEK

Företag inom bilindustri	2,8
Elektronikföretag	1,8
Transportföretag	1,4
Företag inom etikettlösningar	1,4
Företag inom digital infrastruktur	1,3
Jordbruksföretag	1,2
Energiföretag	1,0

Siffror representerar fakturerade återkommande intäkter under 2022

STRATEGI 1:

Skala upp nykundsanskaffningen

DIREKTFÖRSÄLJNING

Pageros försäljningsteam riktar in sig på medelstora och stora multinationella företag. "Land and expand", säkra kunden och expandera affären efterhand, är modellen.

KUNDEDD KUNDANSKAFFNING

Stora företag har ofta tusentals leverantörer och många av dem begär proaktivt att dessa ska ansluta sig till Pagero Network. Pagero har optimerat plattformen och erbjudandet för att göra det enkelt för kunder att själva bjuda in sina kunder och leverantörer.

PAGERO STORE

Vi investerar i att förbättra vår självbetjäningsplattform så att kunder kan ansluta sig till Pagero Network och köpa mervärdestjänster utan att behöva interagera med en Pagerorepresentant.

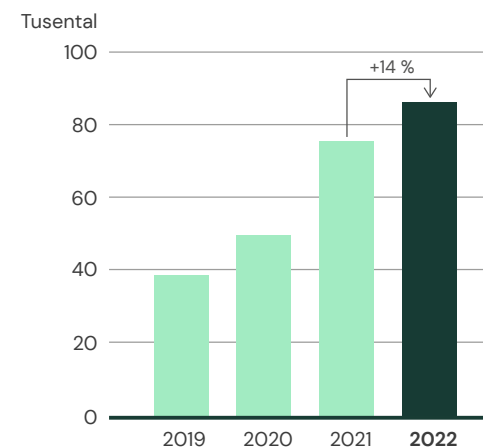
VÄXANDE PARTNERNÄTVERK

Vi har ett växande nätverk med över 90 partners som antingen hänvisar sina kunder till Pagero eller som återförsäljer våra tjänster genom att integrera Pagero Network med sina egna programvaror. Denna kanal växer snabbt.

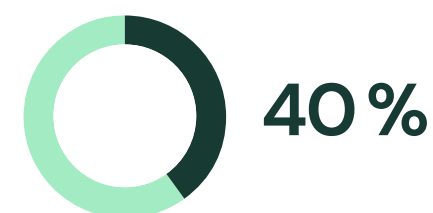
EXEMPEL PÅ PARTNERS:



KUNDBASTILLVÄXT



ANDEL AV NYFÖRSÄLJNINGEN SOM KOMMER FRÅN VÅRA PARTNERS



Du hittar fler kundcase på vår webbplats

”När vi tittade på marknaden, såg vi att Pageros teknik passar Workdays styrkor väldigt väl. Digital myndighetskontroll av fakturor mellan företag kommer att öka och med partnerskapet Workday – Pagero är vi väl positionerade på den växande marknaden.”

Tim Wakeford,
VP of Financials Product Strategy
at Workday



TILLVÄXTSTRATEGI

STRATEGI 2:

Öka intäkten per kund

Det vanligaste är att våra kunder börjar använda Pageros tjänster för att kommunicera en meddelandetyper, oftast e-fakturor, i ett land.

FLER LÄNDER

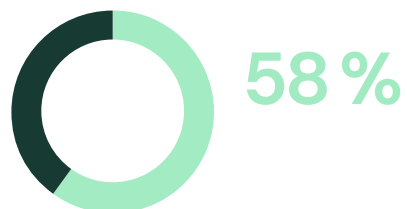
Pagero har stöd för lokala e-fakturakrav i över 75 länder. Många kunder utökar användandet av Pagero för fler av sina bolag i fler länder.

FLER MEDDELANDETYPER

Fakturor är en av ett 40-tal meddelandetyper som vanligtvis ingår i O2C (order-to-cash) och P2P (purchase-to-pay) processerna. Exempel på andra typer är order och produktkataloger.

FLER TJÄNSTER

Pagero har ett stort utbud av tjänster och applikationer, antingen egenutvecklade eller via tredjepart, som hjälper kunder digitalisera och automatisera processer, antingen egenutvecklade eller tredjepartsutvecklade.

**ANDEL MERFÖRSÄLJNING
TILL BEFINTLIG KUND****Kunder som ökat kontraktsvärde under 2022, MSEK**

Hälsovårdsföretag	5,8
IT-företag	3,0
Företag inom detaljhandel	2,8
Hälsovårdsföretag	2,0
IT-företag	2,0
Hälsovårdsföretag	1,8
IT-företag	1,8

Siffror representerar nya fakturerade återkommande intäkter under 2022.

Nätverkseffekter

Nätverkseffekter innebär att en ny anslutning till Pagero inte bara tillför värde till det företag som ansluter sig utan även till andra företag som redan finns i nätverket. Värdet av att ansluta sig till Pagero fortsätter alltså att växa under lång tid efter att man anslutit sig. Eftersom företag som är baserade i samma region eller verkar i samma bransch ofta delar kunder och leverantörer arbetar vi aktivt för att skapa starka nätverkseffekter på två olika sätt:

Geografisk dominans – bli det självklara valet i varje region

Vi investerar i lokal närvaro för att ta marknadsandelar på utvalda marknader.

Dominans i industrivertikaler

Inom vissa sektorer – sjukvård, tillverkningsindustri, gruvindustri, offentlig sektor – har Pagero många kunder och färdiga lösningar med utökad funktionalitet. Ett typexempel på hur starka nätverkseffekter ser ut i praktiken.

Över
10 000
nya kunder
under 2022

TILLVÄXTSTRATEGI

STRATEGI 3:

Selektiva förvärv

Vi har historiskt gjort flera lyckosamma förvärv. Vår strategi bygger på att förvärvskandidater ska uppfylla minst ett av tre kriterier.

- **1. GEOGRAFISK EXPANSION**
 Utökar vår geografiska närvaro genom lokala och regionala lösningar med starka marknadspositioner.
- **2. NÄTVERKSEXPANSION**
 Utökar vårt nätverk och vår globala räckvidd genom att absorbera liknande affärsnätverk i olika geografiska områden eller branscher.
- **3. UTÖKAD FUNKTIONALITET**
 Tillför funktionalitet till vår plattform genom förvärv av specialiserade lösningar.

Pagero förvärvade den del av Creative Software på Sri Lanka som man tidigare outsourcat R&D-tjänster till. Förvärvet slutfördes under det första kvartalet.

VÅRA FÖRVÄRV:

2022		●
2021		● ●
2018		● ●
2018		● ● ●
2017		●



RISK

Effektiv riskhantering

En proaktiv och effektiv hantering av risk är avgörande för att Pagero ska nå sina mål. Därför har bolaget en strukturerad riskhanteringsprocess där risker löpande identifieras, utvärderas och hanteras. Arbetet leds av en riskhanteringsgrupp som årligen rapporterar till ledningsgruppen. Finansiella risker beskrivs i förvaltningsberättelsen och i not 3.

Beskrivning och hantering

Rekrytera och behålla personal

Pageros anställda är främst specialiserade inom IT och teknik. Bolaget är beroende av att kunna rekrytera, utveckla och behålla kvalificerade medarbetare och annan nyckelpersonal, såsom ledande befattningshavare, för att kunna genomföra sin tillväxtstrategi. Pagero hanterar risken genom att arbeta för att upplevas som en bra arbetsgivare. Ett viktigt verktyg i det arbetet är HR-policyn.

Sannolikhet

Påverkan

M

H

Tjänsternas uppfyllande av krav

Pagero erbjuder tjänster som hjälper kunderna att följa lokala lagkrav, till exempel avseende skatt på fakturor. Ändringar i regelverk kan påverka både försäljningsmöjligheter och kostnader för att säkerställa efterlevnad. Om Pageros tjänster inte följer lagkrav kan det leda till skada och påverka företagets rykte negativt.

L

H

Produktutveckling

Pagero utvecklar kontinuerligt sitt molnbaserade nätverk så att kunder via en anslutning ska kunna kommunicera elektroniskt med alla andra företag. Det är viktigt att nätverket utvecklas i en takt som kunderna förväntar sig och kräver. Pagero etablerar även tjänster på nya marknader. Om den förväntade efterfrågan på dessa tjänster inte materialiseras finns det en risk att utvecklingskostnaderna inte kan täckas.

L

M

SANNOLIKHET

- F** FREKVENT Inträffar återkommande
- H** HÖG Kommer att, eller har inträffat
- M** MEDEL Kan inträffa
- L** LÅG Inträffar sannolikt inte

PÅVERKAN

- K** KRITISK Omfattande påverkan på Pageros rykte eller finanser
- H** HÖG Stor påverkan
- M** MEDIUM Viss påverkan
- L** LÅG Liten påverkan



Beskrivning och hantering

Sannolikhet

Påverkan

Tredjepartsleverantörer

Pagero är beroende av tredjepartsleverantörer för tillhandahållande av vissa tjänster. Dessa omfattar digitala signaturer och stöd för olika typer av transaktioner. Om avtalen med dessa leverantörer avslutas och företaget inte kan ersätta dem på godtagbara villkor eller inom rimlig tid, kan detta leda till väsentliga negativa störningar i företagets tjänster på kort sikt. Om en tredjepartsleverantör inte tillhandahåller tjänster enligt avtal kan detta också leda till störningar i Pageros tjänster.

L

L

Svårigheter vid genomförande av förvärv

Pageros förvärv kan misslyckas med att generera det förväntade resultatet när det gäller affärsresultat och realiserande av synergieffekter. Det kan även exponera Pagero för okända förpliktelser som företaget inte kunde identifiera under förvärvsprocessen. Om dessa risker förverkligas kan de få en negativ effekt på företagets framtidsutsikter och finansiella resultat.

L

H

IT-säkerhet

Pageros tjänster hanterar konfidentiell och affärskritisk data. Om någon obehörig, genom exempelvis en IT-attack, skulle få åtkomst till bolagets tjänster kan det leda till en åtkomst av sådan konfidentiell data. Det finns även en risk för att bolagets tjänster kan drabbas av driftstopp till följd av en IT-attack. Ovanstående avser både tjänster som levereras direkt av Pagero och sådana som levereras av underleverantörer. Om dessa risker inträffar kan det leda till väsentlig negativ påverkan på Pageros verksamhet. De hanteras genom ett rigoröst IT-säkerhetsarbete som omfattar leverantörskedjan.

L

K

Driftstörningar

Pagero använder externa hostingleverantörer för nätverk, underhåll och drift av företagets IT-system, data och plattform. Om något skulle inträffa, till exempel en naturkatastrof, terrorist-attack eller mänskligt fel, kan det påverka tillgängligheten för företagets IT-system och tjänster och leda till betydande kostnader för att återställa förlorad och skadad data. Därför har företaget back-up och redundanser på plats.

L

H

Beskrivning och hantering

Sannolikhet

Påverkan

Dataskydd

Pagero inhämtar och hanterar personuppgifter åt kunder och är därför skyldiga att följa gällande dataskyddslag, såsom GDPR inom EU. Bolaget har vidtagit långtgående åtgärder för att säkerställa efterlevnaden, både internt och i leverantörskedjan, och har även utsett ett dataskyddsombud. I händelse av en inspektion kan dock tillsynsmyndigheten besluta att Pagero inte uppfyller kraven. Dessutom kan utvecklingen av rättspraxis eller yttranden från tillsynsmyndigheten väsentligen påverka bolagets verksamhet och kostnader för efterlevnad.

L

H

Fysiska klimat- och miljörisker

Fysiska risker kopplade till klimatförändringarna, såsom stigande havsnivåer och mer frekventa extrema väderleksförhållanden, kan påverka bolagets datacenter. Pagero ställer höga krav på datacenterleverantörer när det gäller skydd mot fysiska miljörisker, inklusive skydd mot översvämningar och strömstörning från blixtnedslag, redundant el-infrastruktur och skadeskydd för el- och telekommunikationskablar.

L

K

Korruptionsbekämpning

Pagero har en nolltoleranspolicy för korruption och mutor och kräver att alla anställda också avstår från beteende som kan tolkas som mutor eller korruption. Extra försiktighet ska alltid iaktas i kontakter med offentlig sektor. Policyn ingår i företagets uppförandekod som alla anställda måste läsa. Pageros verksamhet bygger på kundernas förtroende, och tillkortakommanden i att uppfylla regelkrav kan leda till förlust av det förtroendet.

L

L

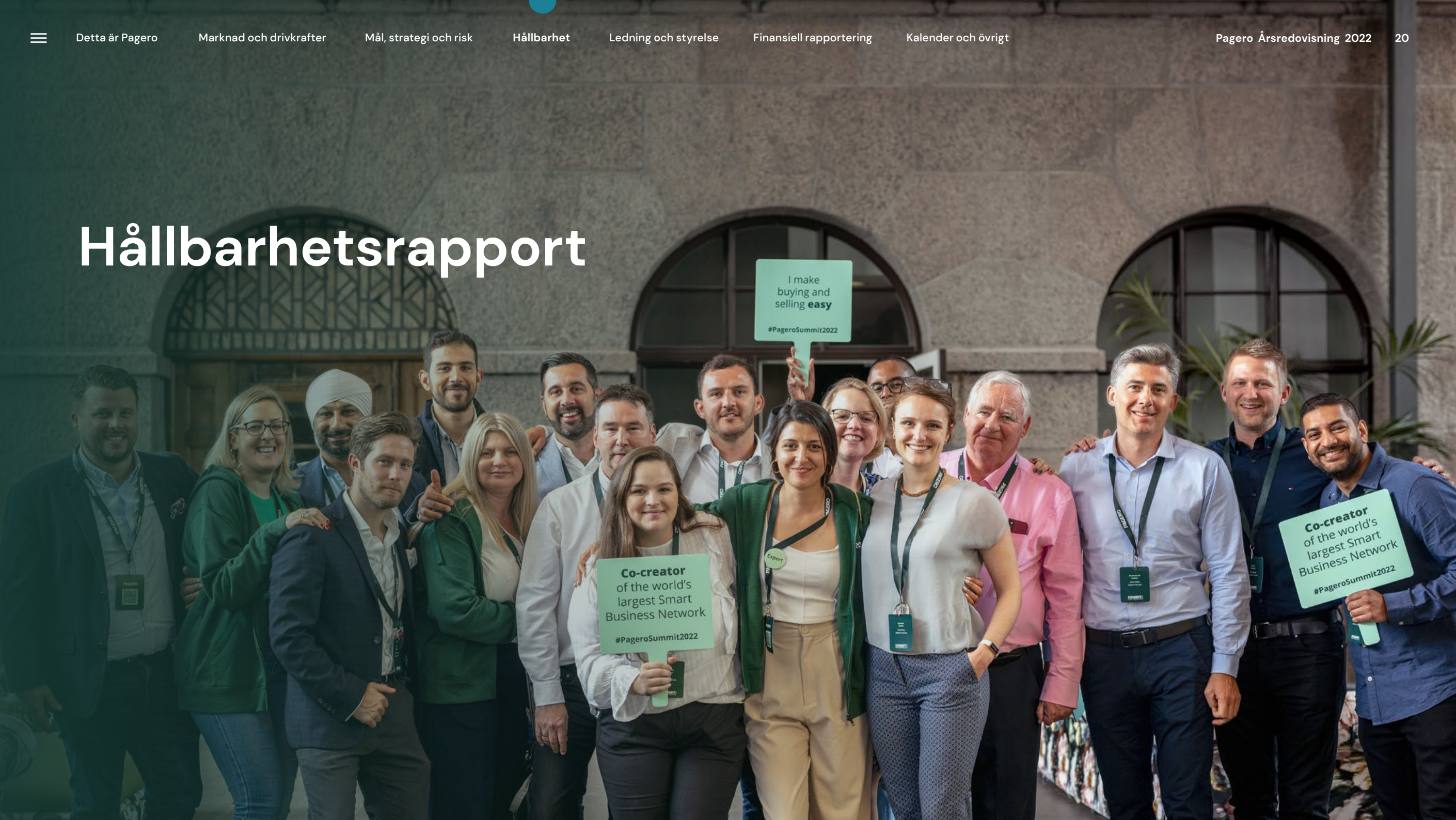
Mänskliga rättigheter

De tjänster Pagero levererar är till sin natur av låg risk för kränkningar mot mänskliga rättigheter, exempelvis barnarbete eller tvångsarbete, och detsamma gäller för de tjänsteleverantörer som hjälper till att leverera delar av Pageros tjänster. Pagero arbetar aktivt med leverantörsbedömningar för att säkerställa att våra värderingar återspeglas även hos de leverantörer vi arbetar med. Den största risken när det gäller mänskliga rättigheter som bolaget står inför är rätten till personlig integritet, vilket tas upp under Dataskydd ovan.

L

L

Hållbarhetsrapport



HÅLLBARHETSRAPPORT

Vår långsiktighet förutsätter hållbarhet

Pagero är ett bolag som tänker långsiktigt i investeringar och affärsbeslut, och där hållbarhet därför blir en naturlig del av verksamheten. För att våra framgångar ska bli varaktiga krävs att våra processer är miljömässigt och socialt hållbara samt att vi bidrar positivt till det samhälle vi verkar i.

Vi är övertygade om att vi kan göra skillnad. Vårt hållbarhetsarbete utgår från en ESG-struktur: miljö (Environment), socialt (Social) och styrning (Governance). Vi tar hänsyn till den faktiska och potentiella påverkan som vår verksamhet har inom ESG-områdena och beaktar även hur faktorer inom dessa områden påverkar vår verksamhet. Vi använder oss av målstyrning i vårt hållbarhetsarbete, där vi under 2022 har byggt vidare på tidigare arbete och definierat tydligare mål och nyckeltal inom respektive ESG-kategori.

Pagero har genom intressentdialoger och en väsentlighetsanalys som genomfördes 2021 med extern part tagit fram de områden (våra väsentliga ämnen, här intill) som vi fokuserar vårt hållbarhetsarbete på. Intressentdialogerna genomfördes genom intervjuer med grupperna kunder, ägare och medarbetare. Väsentlighetsanalysen sågs över på nytt under 2022 utan att behov av ändringar identifierades.



Våra väsentliga ämnen

Vårt hållbarhetsarbete utgår i sin från en ESG-struktur: miljö (Environment), socialt (Social) och styrning (Governance).



MILJÖ

- Energikonsumtion
- Utsläpp av växthusgaser
- Minskning av avfall (indirekt ekonomisk påverkan)
- Effektivitet (indirekt ekonomisk påverkan)



SOCIALT ANSVAR

- Attraktiv arbetsplats
- Kompetensutveckling
- Mångfald och inkludering



STYRNING

- Antikorruption
- Informationssäkerhet
- Kunders integritet
- Regelefterlevnad
- Utvärdering av leverantörer
- Effektivitet (indirekt ekonomisk påverkan)

Vi möjliggör digitalisering genom att säkerställa effektivitet, tillhandahålla ledande teknik och bygga förtroende.

Våra mål finns att läsa på sidorna för respektive område.

HÅLLBARHETSRAPPORT

Vår påverkan i värdekedjan

Våra produkter möjliggör digitalisering av tidigare pappersbaserade processer, vilket effektiviserar för våra kunder på flera olika sätt. Dels minskar de sin förbrukning av fysiska resurser som papper och därtill hörande transporter, dels frigörs tid som kan läggas på mer värdeskapande aktiviteter. Genom en minskad resursförbrukning bidrar vi till FN:s hållbarhetsmål nummer 12. Därutöver innebär digitalisering potential för ökad kontroll och bättre styrning samt möjligheter att automatisera hela processer.

En stark drivkraft för efterfrågan på våra produkter är de lagkrav som införs i allt fler länder. Motiven varierar men ett ofta återkommande är att stärka efterlevnaden av momsavgift. Bara inom EU beräknades det så kallade momsgapet, skillnaden mellan moms som faktiskt betalas in och vad som borde betalas in, till 93 MDR EUR¹⁾. Rapportering av

moms i realtid via obligatorisk e-faktureringsregler i över 75+ länder och stödjer därmed myndigheternas förmåga att driva in skatt. På det sättet bidrar vi till FN:s hållbarhetsmål nummer 16. Samtidigt underlättar vi för våra kunder som annars var för sig hade tvingats lägga resurser på att först uppfylla och sedan tillse fortsatt efterlevnad av lagkrav i en lång rad länder.

Som tjänsteleverantör ser vi ytterst allvarigt på ansvaret att värna våra kunders data. Om vi fallerar i vårt arbete skulle det kunna få stor påverkan på vår affär. Därför har vi ett omfattande informationssäkerhetsarbete och rigorösa säkerhetskrav.

Samtidigt som vi bidrar positivt genom vårt erbjudande, är vi måna om att hantera vår påverkan i övrigt. I det ingår att skapa en sund arbetsplats som skapar

ett högt engagemang hos våra medarbetare. Därför främjar vi välmående, utveckling och jämställdhet, till exempel genom vårt ramverk för medarbetarnas hälsa och vår uppförandekod.

Som molnbaserat mjukvarubolag har vi inga utsläppsintensiva processer och våra leveranskedjor är relativt korta. Miljöpåverkan och risker för att inte efterleva mänskliga rättigheter är därför i det större perspektivet begränsade. Vi tar dock arbetet med att minska negativ påverkan och begränsa riskerna på stort allvar.

Risker

Vi har under 2022 gjort en översyn i syfte att inkludera hållbarhetsrisker på ett mer strukturerat sätt i vår ordinarie riskhantering, både avseende analys och hantering. Våra mest väsentliga hållbarhetsrisker är inkluderade i risköversynen på sidorna 18–19.

VI STÖDGER FN:S MÅL FÖR HÅLLBAR UTVECKLING



Nr 12 Hållbar konsumtion och produktion



Nr 16 Fredliga, rättvisa och inkluderande samhällen

De tio principerna i FN:s Global Compact ligger till grund för vår hållbarhetspolicy, vår interna uppförandekod och vår uppförandekod för leverantörer.

1) Avser 2020. EU-kommissionens VAT Gap Report 2022.

HÅLLBARHETSRAPPORT



ESG: Miljö

Med Pageros produkter digitaliseras processer som tidigare var pappersbaserade. Det skapar effektivitet både genom att den fysiska resursförbrukningen minskas och genom att interna resurser frigörs, bland annat genom ökad automatisering.

Positiv påverkan i kundledet

Pageros största positiva miljöpåverkan är möjliggörandet av digitalisering inom processer som tidigare i stor utsträckning har varit pappersbaserade. Det minskar direkt pappersanvändningen för kunderna och indirekt även utsläppen relaterade till försörjningskedjorna för papper och fysiska utskick. I den mån kundernas processer digitaliseras helt, minskas även miljöavtrycket relaterat till skrivare och kopiatorer.

Pagero beräknar hur mycket papper som kunderna sparar genom att digitalisera sina köp- och säljprocesser. Varje digitalt skickad faktura antas ha sparat en pappersfaktura. Detta kan räknas om både till antal träd och till utsläpp av växthusgaser. All information visas sedan för kunderna i en översikt i Pagero Online.

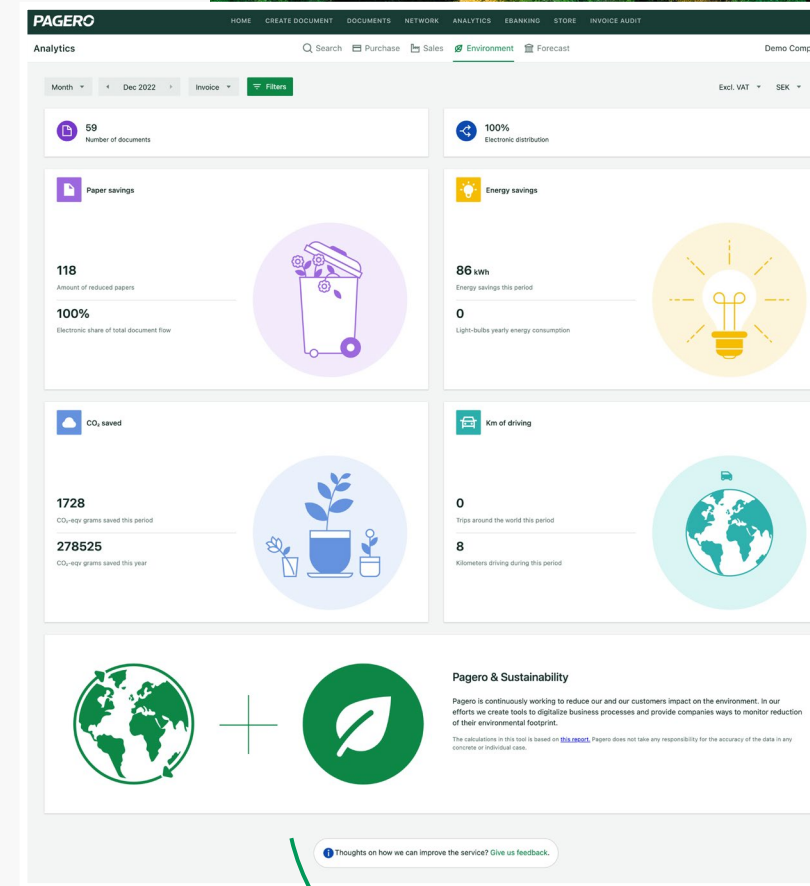
Påverkan från verksamhet och leverantörsled

Eftersom våra produkter är digitala och molnbaserade är miljöavtrycket av vår egen verksamhet begränsat till våra kontor, vårt affärsresande och de tjänster vi köper in för att kunna leverera våra tjänster, vilket främst är datacenter och pappersrelaterad fakturahantering. Under 2022 har vi förbättrat interna rutiner och processer, vilket till exempel har lett till fler digitala möten och minskat resande.

Vi följer alla lokala lagar och regler avseende energi- och vattenbesparing för våra kontor och har som ambition att lämna all uttjänt elektronisk utrustning till återvinning. För affärsresor har vi en resepolicy som uppmuntrar till att i första hand ta möten digitalt och därefter välja det miljövänligaste resealternativet.

Vi hyr in oss i datacenter, vars främsta miljöavtryck är energikonsumtion och elektroniskt avfall. Alla våra datacenterleverantörer genomgår grundliga utvärderingar i syfte att säkerställa att de använder utrustning som lever upp till våra högt ställda kvalitets- och miljökrav. Vi strävar efter att samtliga ska vara certifierade enligt miljöledningsstandarden ISO 140001 och som minimum leva upp till ENERGY STAR Servers V2.1 specifikationsstandarder. Därutöver kräver vi att de datacenter vi använder ska vara skyddade mot fysiska miljörisker, såsom översvämningar och blixtnedslag.

Som en del i vårt kunderbjudande erbjuder vi hantering av fysiska fakturor, vilket i praktiken innebär inscanning och utskrift av pappersfakturor. På det sättet kan våra kunder bli helt digitala i sina processer trots att deras kunder och leverantörer inte är det. Pagero köper in dessa tjänster och med det kommer avtryck för papper, skrivare och brevhantering med tillhörande logistik.



Under 2022 sparade Pageros kunder totalt

233 tusen träd och undvek 19,3 tusen ton utsläppt koldioxid



ESG: MILJÖ

UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER

Styrelsen beslutade att Pagero under 2023 ska ansluta till Science Based Targets.

SCOPE 1

Scope 1 omfattar direkta utsläpp från ägda eller kontrollerade källor. I Pageros fall omfattar det utsläpp från tjänstebilar. Efter pandemin genomförs fler resor med tjänstebil för kundbesök och andra tjänsterelaterade aktiviteter, vilket driver scope 1-utsläppen.

125 ton (82)
CO₂e-UTSLÄPP

SCOPE 2

Scope 2 omfattar indirekta utsläpp från köpt energi. Pagero mäter energikonsumtionen vid 8 kontor¹⁾. För övriga länder med kontor över 10 anställda görs schablonberäkningar.

Eftersom vi har utökat våra mätningar och fler kontor är inkluderade i beräkningen är fjolårets utfall inte jämförbart med årets.

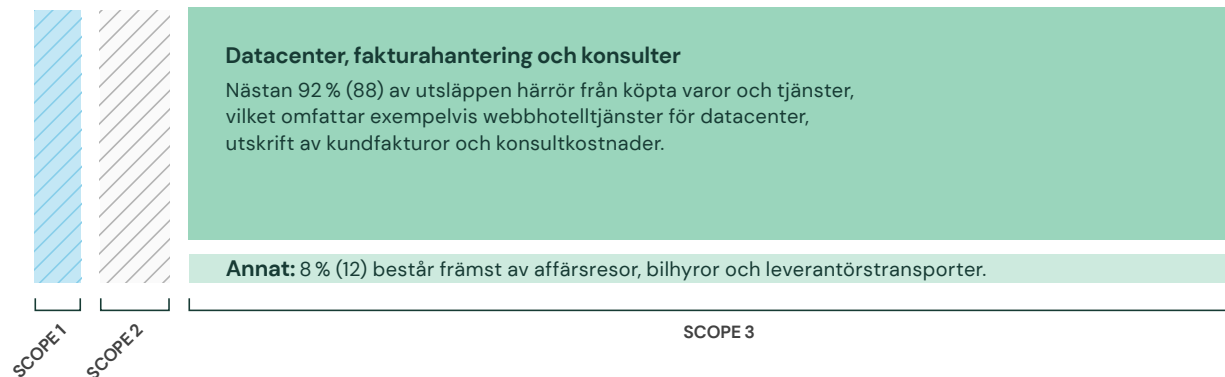
125 ton (43)
CO₂e-UTSLÄPP

SCOPE 3

Scope 3 omfattar indirekta utsläpp (exklusive scope 2) som förekommer i företagets värdekedja, uppströms och nedströms. Pagero gör en schablonberäkning utifrån kostnaden för inköpta varor och tjänster. Mätningarna har utvidgats och förfinats jämfört med föregående år vilket medför att fler utsläppskällor mäts och inkluderas. Efter pandemin har antalet flygresor ökat (affärsresor exklusive resor med egna tjänstebilar återfinns i scope 3).

2 701 ton (2 240)
CO₂e-UTSLÄPP

Totala utsläpp 3 001 ton CO₂e



1) Sverige, Finland, Spanien, UAE, Frankrike, Colombia, Costa Rica, Mexico



Mål

Pagero ska bara använda fossilfri elektricitet på alla kontor och datacenter.¹⁾

- **Delmål:** 2025 ska användandet vara minst 93 % fossilfri elektricitet på våra kontor.
- 2030 är målet att uppnå 95 % fossilfri elektricitet på våra kontor
- **Utfall 2022:** 90 %.

Pagero ska fasa ut användandet av pappersfakturer och bli helt digitala för både inkommande och utgående fakturer.

Pagero har en digitaliserad intern hantering av inkommande och utgående fakturaflöden, men en andel av både kunder och leverantörer har ännu inte möjlighet att hantera e-fakturer. Det innebär att gapet behöver överbryggas med tjänster för att hantera fysiska fakturer. Där det är möjligt försöker Pagero förmå dessa att övergå till e-fakturer.

Digitala fakturer (inkommande och utgående)

- 96 % digitala till 2025.
- 99 % digitala till 2030.
- **Utfall 2022:** 90 %.

Bidra till minskade utsläpp genom att kunder skickar e-fakturer istället för pappersfakturer

- **Nyckeltal:** Öka antalet fakturer som skickas via Pagero Network med 35 % årligen.
- **Utfall 2022:** 20 %.

1) Avgränsat till länder där det är möjligt att välja fossilfri el.

HÅLLBARHETSRAPPORT



ESG: Socialt ansvar

Pageros förmåga att stödja kunder över hela världen har gjort att vi har fått flera stora multinationella bolag som kunder. För att fortsätta få det måste vi kunna locka till oss och behålla personal över hela världen, vilket förutsätter att vi kan skapa en god arbetsmiljö i hela vår globala organisation.

Attraktiv arbetsplats

Grunden i att vara en attraktiv arbetsplats är att erbjuda en god arbetsmiljö. Det inkluderar både åtgärder för att främja medarbetarnas fysiska och psykosociala hälsa, samt att motverka diskriminering och främja inkludering. Hur vi arbetar med det förstnämnda är fastställt i vårt ramverk för medarbetarhälsa medan det sistnämnda behandlas i vår uppförandekod.

Därutöver är det viktigt att erbjuda möjligheter för karriär- och kompetensutveckling utöver spännande och utmanande arbetsuppgifter. Våra rutiner för karriär- och kompetensutveckling ryms inom vårt ramverk för medarbetarhälsa. Med stöd från våra gemensamma rutiner och policyer bär våra lokala och regionala chefer huvudansvaret för att skapa en god arbetsmiljö. De identifierar och genomför löpande åtgärder som är relevanta ur både ett arbetsmiljö- och kompetensutvecklingsperspektiv på sina kontor.

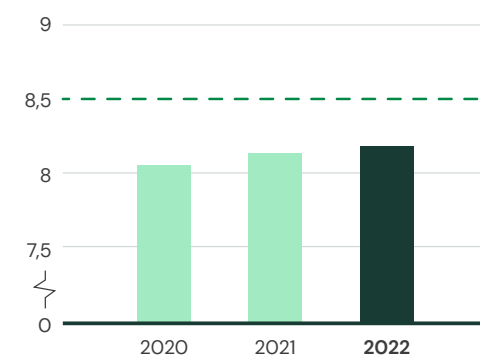
Viktiga nyckeltal för det här området är antalet nyanställda, personalomsättningshastighet och eNPS (employee Net Promoter Score) som mäter hur sannolikt det är att våra medarbetare skulle rekommendera Pagero som arbetsplats.

Under 2022 bjöds samtliga medarbetare som anställdts under pandemin in till huvudkontoret i Göteborg som en del av sitt introduktionsprogram. Att träffas fysiskt är viktigt för att nya anställda ska kunna knyta an till Pagero och bli en del av företagskulturen. Den möjligheten försvann under pandemiåren, och vi såg följaktligen en högre personalomsättningshastighet då nya anställda oftare än tidigare valde att sluta. När vi åter igen kan träffas är det vårt mål att personalomsättningshastigheten ska vara under 10 % på koncernnivå.

781
medarbetare
i 30+ länder

eNPS (Employee Net Promoter Score)

eNPS fortsatte att utvecklas positivt och steg under 2022 för tredje året i rad. Det visar att vi är på rätt väg för att nå vårt mål på 8,5 till år 2025.



Mål

Vi vill förtjäna våra anställdas lojalitet så att de stannar hos oss länge.

- Personalomsättningshastigheten ska på koncernnivå vara under 10 % på årsbasis.

Våra medarbetare ska vara nöjda med sin arbetsplats och rekommendera oss som arbetsgivare.

- Delmål: 2025 ska eNPS vara **8,5**.
- 2030 ska eNPS vara **9,0**.
- **Utfall 2022:** 8,18.

ANSTÄLLDA

	2022	2021	2020
Antal anställda	781	610	366
Antal nyanställda	218	321 ¹⁾	97
Personalomsättning	14 %	11 %	8 %

1) Varav 132 från förvärvet av Gosocket



Ramverk för medarbetarnas hälsa

Policy för hälsa, trygghet och säkerhet

Policyn redogör för de viktigaste ansvarsområdena på arbetsplatsen och syftar till att främja, stärka och bibehålla en stark intern kultur för hälsa och säkerhet. Den tydliggör vilket ansvar som åligger Pagero som arbetsgivare och vilket ansvar som bärs enskilt av alla medarbetare. Utgångspunkten är att det endast är genom gemensamma insatser från samtliga medarbetare som hälsa och säkerhet kan säkerställas.

Regelbundna utvärderingar och stöd

Utvärderingar genomförs regelbundet avseende både fysisk och psykosocial hälsa. Vi har också följande system på plats för att följa medarbetarnas psykosociala välmående och erbjuda rätt stöd:

- **Introduktion för nya medarbetare** – alla nya medarbetare ges instruktioner och stöd så att de kan bekanta sig med sin nya roll och arbetsmiljö.

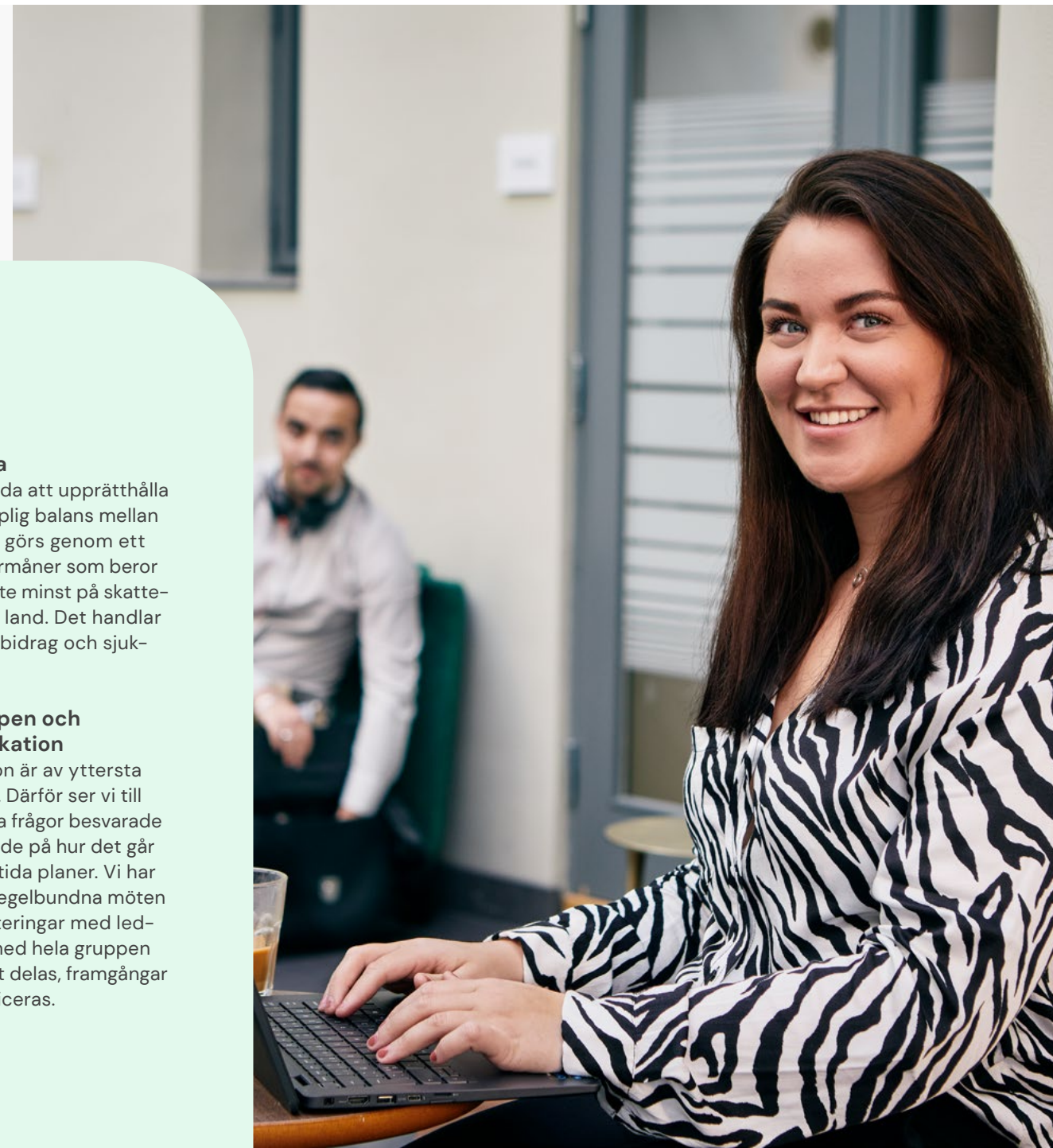
- **Arbetsbeskrivningar** – våra medarbetare får arbetsbeskrivningar som beskriver deras ansvarsområden och vad som förväntas av dem. Dessa uppdateras vid behov för att hållas aktuella och relevanta. Ambitionen är att det ska finnas arbetsbeskrivningar för alla roller på företaget.
- **Regelbunden återkoppling** – alla medarbetare har möjlighet till möten med sina chefer för återkoppling kring framsteg och prestation. På mötena får medarbetarna feedback kring vad de gör bra och vad som kan utvecklas, samtidigt som de får möjlighet att ta upp egna frågor och skapa en utvecklingsplan tillsammans med chefen.
- **Årlig utvärdering** – utvärderingar av prestation görs varje år. Det utgör också ett forum för medarbetarna att identifiera kompetensutvecklingsbehov.
- **Regelbunden utveckling** – för att skapa förutsättningar för medarbetarna att lyckas i sina roller erbjuds kompetensutveckling inom områden med identifierade behov.

Främjande av god hälsa

Vi uppmuntrar våra anställda att upprätthålla en sund livsstil och en lämplig balans mellan yrkes- och privatliv. Detta görs genom ett antal olika åtgärder och förmåner som beror på lokala förutsättningar, inte minst på skattelagstiftningen i respektive land. Det handlar bland annat om friskvårdsbidrag och sjukförsäkringar.

Upprätthållande av öppen och regelbunden kommunikation

Kontinuerlig kommunikation är av yttersta vikt för en god arbetsmiljö. Därför ser vi till att medarbetare kan få sina frågor besvarade och att de hålls uppdaterade på hur det går för bolaget och kring framtida planer. Vi har tre huvudsakliga kanaler: regelbundna möten med chefer, bolagsuppdateringar med ledningen, och årliga möten med hela gruppen där information om bolaget delas, framgångar firas och nya mål kommuniceras.




ESG: SOCIALT ANSVAR

Mångfald och inkludering

Vi är ett globalt företag med en global arbetsstyrka. Att få alla medarbetare att känna sig delaktiga som värdefulla lagmedlemmar och att ge samtliga samma möjligheter utifrån deras kompetens och prestation är av yttersta vikt för framgång. Vi har nolltolerans mot diskriminering, vare sig den baseras på en individs etnicitet eller nationella ursprung, kön, könsidentitet, sexuella läggning, tro, religion, ålder eller funktionshinder. Det gäller både mot varandra som kollegor och mot våra kunder och andra intressenter. Det framgår tydligt av vår uppförandekod och det är varje chefs ansvar att se till att den efterlevs på sina avdelningar.

Mänskliga rättigheter

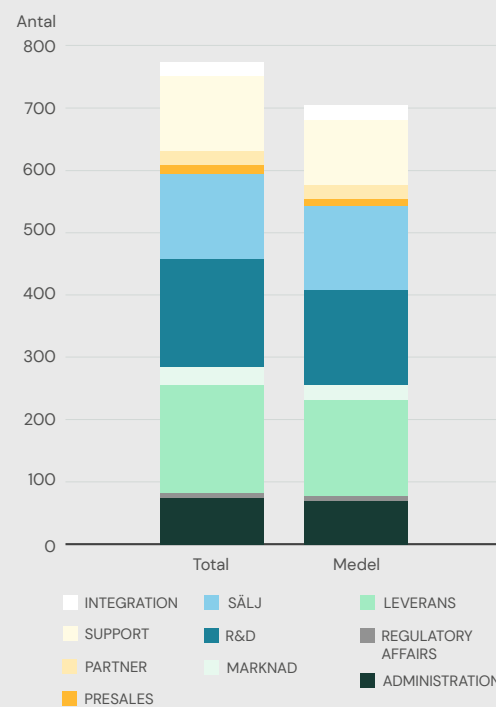
Samtidigt som vi är måna om vår interna arbetsmiljö, måste vi vara uppmärksamma på hur människorna i vår leverantörskedja behandlas. För oss är därför värnandet av mänskliga rättigheter viktigt. Risker relaterade till det är en integrerad del av vår riskhanteringsprocess och de tio principerna i FN:s Global Compact ligger till grund för utformningen av vår hållbarhetspolicy, vår uppförandekod och vår uppförandekod för leverantörer.

[Läs om hur vi hanterar mänskliga rättigheter i leverantörsledet på sidorna 28–29](#)

GENOMSNITTLIGT ANTAL ANSTÄLLDA

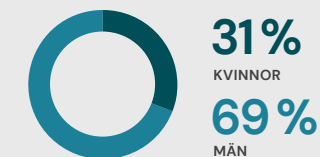
Koncernen	2022	
	Medelantal anställda	Varav kvinnor
Sverige	289	89
Norge	4	0
Finland	32	12
Irland	2	1
Danmark	0	0
Storbritannien	17	6
Förenade Arabemiraten	11	1
Spanien	51	15
Frankrike	3	1
USA	18	3
Tyskland	72	28
Italien	2	0
Australien	11	4
Singapore	3	1
Polen	2	1
Sri Lanka	36	7
Chile	53	19
Colombia	42	6
Costa Rica	24	11
Mexico	28	9
Peru	9	3
Panama	1	1
Guatemala	2	0
Uruguay	1	1
Koncernen totalt	711	219

ANSTÄLLDA PER AVDELNING

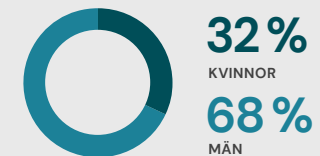


ANDEL KVINNOR OCH MÄN

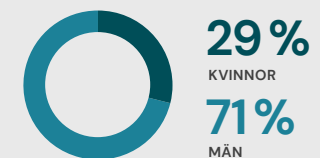
ANSTÄLLDA



LEDNING OCH CHEFER



STYRELSEN



ESG: STYRNING



ESG: Styrning

Vi har fått våra kunders förtroende att förvalta deras affärskritiska data och att hjälpa dem att efterleva olika e-faktureringsrelaterade lagkrav. Det är åtaganden som vi tar på största allvar och lägger stora resurser på att uppfylla.

Förtroende för att data hanteras säkert, att integriteten värnas och att affärskritiska funktioner upprätthålls är en förutsättning för att digitalisering ska kunna ske. När det förtroendet är etablerat kan alla intressenter ta del av digitaliseringens fördelar.

Styrning av hållbarhetsarbete

Inom Pagero arbetar vi målstyrt där våra ESG-mål tillsammans med tillhörande nyckeltal och relevanta styrdokument utgör vår kompass. Styrdokumenten utgörs av ett antal olika policyer såsom hållbarhetspolicy, vår interna uppförandekod, vår uppförandekod för leverantörer och vår visuellblåspolicy. Viktiga ledsagande principer för uppförandekoderna är de tio principerna i FN:s Global Compact. VD är ytterst ansvarig för det strategiska och operativa hållbarhetsarbetet.

Regelefterlevnad

Pagero ser det som självklart att följa alla lagar och regler i de länder där vi är verksamma. Vi bedriver ingen tillståndspliktig verksamhet men erbjuder däremot

produkter som måste följa lokala lagar och regler kring momsrapportering på e-fakturer, fakturahantering, fakturautformning och hantering av personuppgifter. Inbyggd regelefterlevnad är en viktig del av vårt värdeerbjudande till våra kunder och därför lägger vi stora resurser på att övervaka utvecklingen så att både vi och de har aktuell information om kommande lagkrav.

Informationssäkerhet

Att hålla våra kunders data säkra är en förutsättning för att vi ska vara framgångsrika. Således arbetar vi proaktivt och med ett stort fokus på att säkerställa en mycket hög nivå av informationssäkerhet. Grunderna för vårt arbete slås fast i vårt ISMS (Information Security Management System) som vi baserat på ISO27001 och 27701- standarderna, vilka vi också fått certifierat under 2022.

Vi använder oss även av Trust Service Criteria-ramverket och efterlever externa standarder så som ISAE 3000 SOC2 TYPE 2 och ISAE 3402 SOC1 TYPE2. Två oberoende granskare, Transcendent Group och



Mål

Bibehålla certifikat och tredjepartsverifieringar inom säkerhet och dataskydd

- Följs upp genom externa revisioner.

Pageros leverantörer ska följa de tio principerna i FN:s Global Compact

- 100 % av våra kritiska leverantörer, dvs de som levererar tjänster som är nödvändiga för att vi ska kunna leverera våra produkter, ska skriva under vår uppförandekod för leverantörer eller ha egen motsvarande på plats.
- **Utfall 2022:** 97 %





ESG: STYRNING

Mazars, genomför revisioner och lämnar utlåtanden kring hur vi efterlever de principer och kriterier som finns för Trust Services och dessa standarder. Vi har också ett nära samarbete med Outpost24, ett sårbarhets- och hothanteringsföretag som erbjuder branschledande lösningar för att hjälpa företag att identifiera och åtgärda sårbarheter i deras system.

Leverantörer av IT-lösningar till brittisk offentlig sektor måste efterleva Cyber Essentials riktlinjer för personlig data och informationssäkerhet. Vi är certifierade sedan 2016.

Vår plattform använder säkra kommunikationsprotokoll för att säkerställa att inga obehöriga kan komma åt informationen.

Våra datacenter är bemannade dygnet runt och fysiskt skyddade i enlighet med branschstandarder mot inbrott, brand och översvämning. Samtliga datacenterleverantörer måste vara certifierade enligt informationssäkerhetsstandard ISO 27001.

Kunders personliga integritet

Att skydda våra kunders data är av yttersta vikt för Pagero, eftersom den kan innehålla uppgifter som rör individer och individers personliga integritet. Vi har anpassat våra produkter till dataskyddsregler som GDPR och testar kontinuerligt vår efterlevnad genom externa ISO 27701- och ISAE-revisioner.

Antikorruption

För oss är det en självklarhet att sträva efter hög affärsetik internt såväl som externt och vi har nolltolerans mot

korruption och mutor. Vår antikorrupsionspolicy ingår i vår uppförandekod, som alla anställda åläggs att läsa när de börjar sin anställning. Alla medarbetare, vilket inkluderar alla fast anställda och visstidsanställda, genomgår även årligen en obligatorisk utbildning i affärsetik. Eftersom det inte alltid är tydligt vad som utgör en muta, ska alla medarbetare vid minsta tveksamhet iaktta försiktighet och rapportera potentiellt olämpligt beteende till sina överordnade. Särskild försiktighet ska iakttas i kontakter med myndighetsföreträdare. Under 2022 rapporterades inga fall av korruption.

Hållbart leverantörsled

I vår uppförandekod för leverantörer, som bygger på de tio principerna i FN:s Global Compact, fastställer vi vad som förväntas av leverantörer till Pagero. De ska bedriva sin verksamhet med integritet och efterleva alla tillämpliga lagar, till exempel mänskliga rättigheter och lagar kring antikorrupktion, informationssäkerhet, konkurrens och marknadsmissbruk samt miljö. Vi förväntar oss även att de arbetar för att samma principer efterlevs av deras affärspartners och att de agerar ärligt, ansvarsfullt och rättvist.

Frågorna i uppförandekoden behandlas som en del av vår strukturerade upphandlingsprocess. Alla kritiska leverantörer, det vill säga leverantörer av tjänster som är nödvändiga för att vi ska kunna leverera våra tjänster, måste skriva under koden eller visa att de har motsvarande kod på plats som en del av onboardingprocessen för nya leverantörer.

Pagero uppmanar till att rapportera brott mot uppförandekoden, antingen i förtroende eller anonymt. Leverantörer som begår smärre överträdelser mot koden ges generellt möjlighet att rätta till felet. Vid allvarigare överträdelser, särskilt om det involverar lagbrott, förbehåller sig Pagero rätten att införa lämpliga sanktioner och avbryta affärsrelationen.

Visselblåsning

Pagero har en policy för visseblåsning som tydligt klargör hur medarbetare eller andra intressenter går till väga för att rapportera oegentligheter. I första hand ska interna rapporteringsvägar – som inkluderar närmaste chefer, personalavdelning, styrelsen eller någon annan i organisationen som den rapporterade är bekväm att prata med – användas. Om det inte går eller ger önskad effekt kan det rapporteras till Pageros visseblåsartjänst som finns på webbplatsen och där man kan vara anonym. Ärenden som rapporteras via visseblåsartjänsten utreds alltid, antingen internt eller vid behov av extern part. Under 2022 rapporterades två fall in som båda är utredda och stängda. Inga av dessa fall rör mänskliga rättigheter.

För våra datacenterleverantörer ställer vi även särskilda miljökrav. Läs mer på sidan 23

Pageros styrdokument och policier

- Hållbarhetspolicy
- Resepolicy
- Uppförandekod
- Uppförandekod för leverantörer
- Visselblåsarpolicy
- Ramverk för medarbetarnas hälsa
- Policy för alkohol, droger och hasardspel
- Informationssäkerhetspolicy
- Dataskyddspolicy

Våra certifieringar och externa revisionsrapporter

Certifieringar

- ISO27001
- ISO27701
- Cyber Essential

Externa revisionsrapporter

- ISAE3000 SOC2 Type 2
- ISAE402 SOC1 Type 2

Lagstadgad hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen

Nedan följer en presentation av var hållbarhetsinformation (enligt 6 kap 11 § i årsredovisningslagen) återfinns i årsredovisningen.

Område	Upplysningens namn	Sidreferens
Affärsmodell	Pageros affärsmodell, strategi och styrning.	3–8, 12–17, 21–22, 28
Antikorruption	Pageros åtgärder mot korruption.	21, 29
Mänskliga rättigheter	Pageros åtgärder för att förhindra brott mot de mänskliga rättigheterna.	22, 27, 29
Miljö och klimat	Pageros arbete för att minska påverkan på miljö och klimat.	21–22, 23–24
Sociala frågor och personal	Pageros arbete med HR-relaterade frågor, såsom hälsa och mångfald.	21–22, 25–27
Policyer och uppförandekod	Uppförandekoden och andra policyer som ligger till grund för Pageros hållbarhetsarbete och uppföljning.	22–23, 26, 28–29
Risker och riskhantering	Riskanalys och riskhantering	18–19, 22, 23, 27

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Pagero Group AB (publ), organisationsnummer 559189–9173

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 på sidorna 20–29 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Göteborg, den dag som framgår av vår elektroniska signatur
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Resebo
Auktoriserad revisor





Ledning och styrelse



LEDNINGSGRUPP



Bengt Nilsson
CEO

Bakgrund: Se styrelsen på nästa sida.



Jan-Olof Ohlsson

CFO sedan 2017

Bakgrund: Medgrundare och partner på Business Control Partner, CFO på Hexatronic, Carmen Systems och Meda. Studier i Finance and Controlling på Institute for Higher Marketing studies i Göteborg.
Innehav: 951 350 aktier och 35 000 teckningsoptioner*



Julius Nilsson

Chief Commercial Officer sedan 2020

Bakgrund: VP Growth & Strategy på Pagero, MD MENA på Pagero. Studier i International Management på Jönköping International Business School.
Innehav: 1 716 119 aktier och 100 000 teckningsoptioner*



Gustav Dahllöf

Chief Product Officer sedan 2019

Bakgrund: Product Owner på Pagero, Delivery Manager MENA på Pagero. Bachelor of Business Administration från IBS Jönköping, Göteborgs Universitet och Keimyung University i Sydkorea.
Innehav: 485 234 aktier och 60 000 teckningsoptioner*



Ulf Andersson

Chief Delivery Officer sedan 2022

Bakgrund: Senior Manager på Jeppesen Crew and Fleet Optimization. Director of IT PMO på Mölnlycke Healthcare. Master of Science samt Bachelor Engineering Degree från Chalmers University of Technology.
Innehav: 0



Helena Stolpe

Chief Production Quality Officer sedan 2022

Bakgrund: Chief Delivery Officer på Pagero, Project Manager på Pagero, Solution Integrator på Ericsson.
Innehav: 75 310 aktier och 17 000 teckningsoptioner*



Oscar Wegland

Chief Marketing Officer sedan 2020

Bakgrund: MD Western Europe på Pagero. Studier vid London School of Business and Finance.
Innehav: 212 670 aktier och 15 000 teckningsoptioner*



Bård Langöy

Chief Technology Officer sedan 2009

Bakgrund: Software Engineer på Pagero. Master of Science in Computer Science från Göteborgs Universitet.

Innehav: 17 830 aktier och 5 000 teckningsoptioner*



Christer Wejke

Chief Information Security Officer sedan 2015

Bakgrund: R&D Manager på Pagero, Project Manager på Volvo IT, Support Manager på IFS. Master of Science in Information Technology and Computer Science från Linköpings Universitet.

Innehav: 263 740 aktier och 17 000 teckningsoptioner*



Suzie Woodhams

Chief People Officer sedan 2022

Bakgrund: Chief People Officer på Tungsten Network plc och Gamma Communications. Post Graduate Diploma i Personell Management vid Kinston University. Bachelor of Arts i Psykologi vid Exxex University.

Innehav: 0



Fredrik Rosenqvist

Chief Relationship Officer sedan 2020

Bakgrund: CEO på Pagero Sverige AB. Studier i Political Economy på Göteborgs Universitet.

Innehav: 335 560 aktier och 5 500 teckningsoptioner*



Nazar Paradivskyy

VP Regulatory Affairs sedan 2017

Bakgrund: Senior Manager på Klarna, analytiker på SEB. Jur.kand. från Stockholms universitet samt magister i internationella relationer Lviv National University i Ukraina.

Innehav: 94 850 aktier och 20 000 teckningsoptioner*



Fredrik Hjorth

General Counsel och Secretary of the board sedan 2020

Bakgrund: Chefsjurist, Förvaltningsdomstolen i Göteborg, ICA Banken, Transcendent Group. Master of Laws från Lunds universitet.

Innehav: 27 180 aktier och 10 000 teckningsoptioner*

* En teckningsoption ger innehavaren rätt att köpa 10 aktier.

STYRELSE

1. Mats Ryding**Styrelseledamot**

Född: 1962

Huvudsakligt yrke: Privat investerare. Styrelseledamot sedan 2000.**Andra uppdrag:** –**Arbetslivserfarenhet:** VP Products och medgrundare Diamo AB, VP Products och medgrundare Vendimo AB, VP Products och medgrundare Unifaun, medgrundare Pagero AB.**Utbildning:** Chalmers tekniska högskola.**Innehav:** 6 720 420 aktier, 8 000 teckningsoptioner***Oberoende i förhållande till Pagero och bolagsledningen:** Ja**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Ja**2. Karin Sandsjö****Styrelseledamot och ordförande av Revisionskommittén**

Född: 1965

Huvudsakligt yrke: Styrelseledamot sedan 2020.**Andra uppdrag:** Styrelseledamot Q-Free och Länsförsäkringar Gotland**Arbetslivserfarenhet:** Group CFO för Bisnode, CFO för Parallels, CFO för NetOnNet, CFO för Microsoft Ryssland/Norge, Finance Director Microsoft Sverige/International.**Utbildning:** Karlstads universitet.**Innehav:** 33 250 aktier, 5 000 teckningsoptioner***Oberoende i förhållande till Pagero och bolagsledningen:** Ja**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Ja**3. Christian Melby****Styrelseledamot**

Född: 1974

Huvudsakligt yrke: Partner och CIO på Summa Equity. Styrelseledamot sedan 2017.**Andra uppdrag:** Styrelseledamot, Eco Online och InfoBric.**Arbetslivserfarenhet:** Partner på Norvestor Equity och Reiten & Co, Management Consultant på Arthur Andersen.**Utbildning:** Norges teknisk-naturvetenskapliga universitet, Norges handels-högskola.**Innehav:** 0**Oberoende i förhållande till Pagero och bolagsledningen:** Ja**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Nej**4. Fredrik vom Hofe****Vice ordförande och ledamot av Revisionskommittén**

Född: 1966

Huvudsakligt yrke: CEO Shoreside Equity Partners AB, investerare och rådgivare.

Styrelseledamot sedan 2021.

Andra uppdrag: Styrelsemedlem i Hantverksdata Holding AB, Flowfactory AB, Absolute Unlisted AB and Coeli European AB.**Arbetslivserfarenhet:** Group Senior Vice President på IFS AB, ledande befattningar på Cap Gemini Ernest & Young, Framfab, Ericsson och ABB.**Utbildning:** Chalmers tekniska högskola, University of California, Berkeley USA.**Innehav:** 5 655 aktier, 15 000 teckningsoptioner***Oberoende i förhållande till Pagero och bolagsledningen:** Ja**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Ja**5. Marianne K. Knudsen****Styrelseledamot**

Född: 1975

Huvudsakligt yrke: Co-CEO på ChronosHub ApS**Andra uppdrag:** Styrelseledamot i Vilja Solutions, AquaGreen och Alexandra Institut.**Arbetslivserfarenhet:** Ledande befattningar på Grundfos A/S, bl a VD för Grundfos Venture Business i Afrika och Global Group Vice President för Global Market Segment Water Utility. Specialiserad tillväxt och kunddriven teknisk utveckling.**Utbildning:** Civilekonomexamen från Copenhagen Business School**Innehav:** 0**Oberoende i förhållande till Pagero och bolagsledningen:** Ja**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Ja**6. Bengt Nilsson****CEO**

Född: 1955

Huvudsakligt yrke: CEO och President för Pagero Group. Styrelseledamot sedan 2008.**Andra uppdrag:** Styrelseledamot i GJL AB, GreenTrade Aviation AB, GreenTrade AB, Greenfield AB, Homes and Villas LTD, Ides AB, Vilja AB, Norelia AB, Oneflow AB och Wint AB.**Arbetslivserfarenhet:** Medgrundare, CEO och Vice Chairman för IFS.**Utbildning:** Linköpings tekniska universitet.**Innehav:** 13 211 400 aktier, 27 000 teckningsoptioner***Oberoende i förhållande till Pagero och bolagsledningen:** Nej**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Ja**7. Birger Steen****Ordförande**

Född: 1966

Huvudsakligt yrke: Thematic Partner på Summa Equity. Styrelseledamot sedan 2020.**Andra uppdrag:** Styrelseordförande för Nordic Semiconductor ASA, styrelseledamot och ordförande för Styrelsens verksamhets- och hållbarhetskommitté på Nordea Bank AB, styrelseledamot myneva GmbH och Pragmatic Semiconductor Ltd.**Arbetslivserfarenhet:** CEO Parallels, Inc., VP SMB & Distribution på Microsoft Corp, General Manager på Microsoft Ryssland/Norge.**Utbildning:** INSEAD, Defence School of Security and Intelligence, Norges tekniska högskola.**Innehav:** 19 870 aktier, 30 000 teckningsoptioner* och en köpoption för 147 910 aktier**Oberoende i förhållande till Pagero och bolagsledningen:** Ja**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Nej

* En teckningsoption ger innehavaren rätt att köpa 10 aktier.



Finansiell rapportering



Förvaltningsberättelse

Pagero Group AB (publ)
Företagets org.nr 559189-9173

Årsredovisningen är upprättad i tusental svenska kronor, KSEK, om inte annat anges. I vissa fall har avrundningar skett, vilket innebär att tabeller och beräkningar inte alltid summerar exakt.

Verksamhetsåret

Koncernen har under verksamhetsåret fortsatt att investera i såväl produkt som marknad. Tillväxtresan har fortsatt organiskt både nationellt och internationellt. I första kvartalet förvärvades den inhyrda utvecklingsverksamheten från Creative Solution och Pagero Lanka bildades. Under året bildades dotterbolag i Polen och Saudi Arabien för att inkludera dessa länder i vårt globala erbjudande, "One Connection – Global Reach".

Under 2022 har Pagero marknadsförts framgångsrikt och användes vid årets slut av närmare 86 000 kunder i mer än 140 länder, vilket är en ökning med 14 %. Med Norden som hemmamarknad sedan 2009 har Pagero under 2022 fortsatt med marknadsinvesteringarna för att etablera Pagero ytterligare i övriga Europa, USA, Mellanöstern, Afrika, Asia/Pacific och sedan 2021 etablerade i Syd- och Latinamerika via förvärvet av Gosocket vilket genererade en organisk tillväxt om 23 % (13 %).

Etablerade marknader såsom Norden, Centraleuropa med Tyskland i spetsen tillsammans med tillskottet från förvärvet av Gosocket bidrog till en omsättningsökning om 18 % för koncernen med en EBITDA-marginal på 35 %. Noteras bör att nämnda marknader fortfarande är tidiga i sin mognadsgrad inom digitalisering av affärsmeddelanden.

Investeringsmarknader såsom USA, Västra Europa inkluderande UK, Mellanöstern, Afrika och Asia/Pacific där vi fortsatt investerar kraftigt ökade omsättningen organiskt till 78,0 MSEK (41,5 MSEK) vilket motsvarar 88 %.

Verksamheten

Pagero Group AB är sedan 22 oktober 2021 på Nasdaq First North Growth Market i Stockholm. Bolaget har sitt säte i Göteborg.

Pagero är ett globalt SaaS-bolag (Eng. Software as a service, "SaaS", dvs molnbaserade tjänster och produkter via en abonnemangsbaserad affärsmodell) vars vision är att göra köp- och säljprocessen enkel och smidig för företag. Processen från inköp till betalning (Eng. purchase-to-pay, "P2P") samt från försäljningsögonblicket tills det att pengarna är i kassan (Eng. order-to-cash, "O2C")

kännetecknas idag av hög komplexitet och omfattas av ett enormt utbud av affärssystem, specialiserade lösningar och äldre förlegade system som använder en rad olika dokumentformat i olika länder som måste anpassas till unika lagar och protokoll för hantering av e-dokument.

Pagero erbjuder ett Smart Business Network som kopplar ihop köpare och säljare världen över för automatiserad och säker kommunikation av affärsdokument (orders, faktura, betalningsfiler) i enlighet med lokala regler under devisen "One Connection – Global Reach"

Bolaget tillhandhåller en format- och systemagnostisk lösning för leverans av digitala affärsdokument som samtidigt möjliggör för dess kunder att möta ständigt förändrande regelverk inom e-dokumenthantering. Pageros öppna och molnbaserade nätverk kopplar sömlöst ihop köpare, leverantörer, samarbetspartners, banker och myndigheter för att digitalisera och automatisera P2P- samt O2C-processen, inklusive kommunikation av ordermeddelanden, leveransdokument, priskataloger, fakturor och betalningar. Bolagets egenutvecklade nätverk är ändamålsenligt byggt för att snabbt och enkelt kunna integreras med med kunders befintliga affärssystem för en säker och sömlös kommunikation med leverantörer och kunder – oavsett vilka format eller tjänsteleverantörer som används.

Vårt öppna nätverk, i kombination med ett stort utbud av appar, hjälper våra kunder att effektivisera sina köp- och säljprocesser samt dra nytta av korrekta och tillförlitliga data – oberoende av affärssystem.

Pagero Group AB är moderföretag i en koncern bestående av bolag i 35 länder per 2022-12-31. Under 2022 startades dotterbolag i Polen och Saudi Arabien.

Pagero har per 1 Februari 2022 förvärvat Creative Solutions utvecklingsorganisation som Pagero samarbetat med under många år. Se förvärvsanalys i not 32 för mer information om förvärvet.

Pageros plattform blev i första kvartalet ISO 27001 och ISO 27701 certifierad som ett steg i det aktiva engagemanget för att leverera dataskydd och säkerhet på högsta nivå.

Flerårsjämförelse, koncernen

	2022	2021	2020	2019	2018
Annualized Recurring Revenue (ARR)	604 222	475 202	337 425	295 660	241 684
Nettoomsättning	600 127	441 786	348 207	310 260	264 936
Resultat efter avskrivningar (EBITA)	-103 012	-39 620	621	-689	8 162
Resultat efter finansiella poster	-273 972	-159 782	-86 250	-73 607	-27 121
Resultat efter finansiella poster i % av nettomsättningen	-45,7 %	-36,2 %	-24,8 %	-23,7 %	-10,2 %
Balansomslutning	1 584 910	1 415 016	867 759	624 226	556 858
Soliditet, %	36,5 %	56,2 %	52,7 %	41,7 %	43,9 %
Antal genomsnittligt anställda	711	496	341	281	248

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Pagero har under 2022 fortsatt arbetet med hållbarhet och styrelsen har beslutat att bolaget skall ansöka om att gå med i Science Based Target Initiative (SBTi) under 2023. Se hållbarhetsrapporten med början på sidan 20 för mer information.

Omsättning och resultat för verksamhetsåret

Nettoomsättningen uppgick till 600,1 MSEK (441,8 MSEK) vilket ger en omsättningstillväxt på 36 % (27 %) och 31 % valutajusterat. Av koncernens nettoomsättning är 87 % (89 %) återkommande intäkter i form av licens och transaktionsintäkter. Den organisk tillväxten har ökat kraftigt under 2022 och uppgår till 23 % (13 %).

Återkommande intäkter uppgick till 520,7 MSEK (392,4), en ökning med 33 % (30 %) och 28 % valutajusterat. Ökningen är ett resultat av en stark tillväxt av transaktioner i Pagero Network. Den organiska tillväxten av återkommande intäkter uppgick till 20 % (14 %).

Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA) uppgick till –73,8 MSEK (–14,6). EBITDA inkluderar engångskostnader om 16,9 MSEK i samband med försöket att förvärva Tungsten, justerat EBITDA uppgick till –56,8 MSEK. Resultatet är i linje med den internationella expansionsstrategin.

Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA) uppgick till –103,0 MSEK (–39,6). EBITA inkluderar engångskostnader om 16,9 MSEK i samband med försöket att förvärva Tungsten, justerat EBITA uppgick till –86,1 MSEK. Resultatet är i linje med den internationella expansionsstrategin.

Det negativa finansnettot är främst hänförligt till lånekostnader i samband med förvärvsförsöket av Tungsten samt omvärdering av skulder i utländsk valuta (USD).

Den negativa skatt som redovisas i periodens resultat är hänförlig till ökad uppskjuten skatt som en effekt av ökade aktiveringar av kundanskaffningskostnader.

Periodens resultat uppgick till –275,8 MSEK (–158,4). Periodens totalresultat uppgår efter justering för valutakursdifferenser till 216,5 MSEK (134,3)

Moderföretaget verksamhet består i att utföra koncerngemensamma tjänster. Moderföretaget nettoomsättning uppgick till 3,7 MSEK (2,0) och resultat före skatt uppgick till –43,2 MSEK (–2,1). Resultatet före skatt påverkas av engångskostnader i samband med förvärvsförsöket av Tungsten vilket uppgick till 19,3 MSEK.

Finansiell ställning och likviditet

Bolagets intjäningsförmåga samt likvida ställning har under året hanterats och varit tillfredsställande. Likvida medel uppgick till 383,9 MSEK (424,6). Tillgänglig likviditet inräknat outnyttjade checkkrediter uppgick till 386,4 MSEK (477,1). Koncernen har räntebärande skulder till kreditinstitutioner uppgående till 323,0 MSEK (102,0 MSEK) varav utnyttjad checkkredit på 0 MSEK (0 MSEK) av totalt 2,6 MSEK (2,6 MSEK) i checkkredit. Övriga långfristiga skulder om 196,4 MSEK är tilläggsköpeskillingar som del av förvärvet av Gosocket 2021

samt för förvärvet av utvecklingsverksamheten på Sri Lanka 2022. Skulderna är i USD och värderas till verkligt värde vid varje bokslutstidpunkt.

Pagero har ingått ett nytt finansieringsavtal på 1 500 MSEK med Ture Invest. Varav 300 MSEK har utnyttjats som lån under 2022.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till –7,8 MSEK (21,0), vilket förklaras av det negativa resultatet.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till –202,1 MSEK (–207,0). Största delen, –105,4 MSEK, är investering i utveckling av Pagero Network samt kassaflödeseffekten från betalningen av första delen av förvärvsköpeskillingen av utvecklarorganisationen i Sri Lanka om 14,2 MSEK.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 169,3 MSEK (399,7), vilket främst förklaras av ny lånefinansiering om 300 MSEK från Ture Invest som upptogs i samband med försöket att förvärva Tungsten. Initalt upptogs, 750 MSEK som under året amorterades ned med 450 MSEK. I samband med det nya lånet amorterades även tidigare lån om 100,8 MSEK.

Totalt kassaflöde för perioden uppgick till –40,6 MSEK (213,7).

Moderföretaget finansiella ställning och likviditet är en spegling av koncernens.

Förvärv och investeringar

Pagero har per 1 februari 2022 förvärvat den inhyrda utvecklingsverksamheten från Creative Solution. Se förvärvsanalys i not 32.

Under räkenskapsåret har investeringar främst utgjorts av balansering av utvecklingskostnader, implementering av nytt CRM-system samt investeringar i datorer och inventarier.

Produktutveckling

Under året har bolagets produktutvecklingsorganisation förstärkts med nya medarbetare. Utveckling av Pagero Network pågår oavbrutet för att anpassa produkten till nya marknader, nya kunder, nya format och lagkrav samt integration med nya applikationer.

Under året har produktutvecklingsorganisationen förstärkts med nya medarbetare och kostnaden utgör 24 % (23 %) av koncernens nettoomsättning.

Flerårsjämförelse, moderföretaget¹⁾

	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	3 703	1 991	1 797	340
Resultat efter finansiella poster	–43 162	–2 056	–720	–1 917
Balansomslutning	2 209 754	1 893 841	1 279 879	976 478
Soliditet, %	77,1 %	92,3 %	99,8 %	99,9 %

1) Definitioner av nyckeltal, se tilläggsupplysningar.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Personal

Antal anställda i koncernen uppgick per 2022-12-31 till 781 (610). Genomsnittligt antal anställda uppgick till 711 (496). Under året har personalen ökat med 171 anställda som en följd av den internationella expansionen.

Pagero aktien

Bolagets aktie är listad på Nasdaq First North från den 22 oktober 2021 under tickern PAGERO.

Bolagets aktieägarelista består av ca 4 000 aktieägare per 31 december 2022.

Namn	Antal	% av total
Summa Equity via bolag	51 976 150	33,7 %
Swedbank Robur via fonder	14 246 300	9,2 %
Bengt Nilsson via bolag	13 211 400	8,6 %
Sjätte AP-fonden	10 609 920	6,9 %
Harbour Vest via bolag	9 832 720	6,4 %
Övriga aktieägare	54 345 773	35,2 %
Totalt antal aktier	154 222 263	100,0 %

Information om nyemissioner och optionsprogram finns i not 25 och 26.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

- Pagero etablerar kontor i Minneapolis, USA.
- Teckningsperioden för Pagero's optionsprogram (2020/2023) avslutades 3 mars 2023. Programmet fulltecknades och aktiekapitalet ökade med 41 700 SEK till 1 583 922,63 SEK samt antalet aktier med 4 170 000 till 158 392 263 stycken.
- Thomson Reuters ingår partnerskap och lanserar gemensamt erbjudande.

Koncernens finansiella mål

Tillväxt: Öka ARR till minst 1 500 MSEK vid slutet av räkenskapsår 2025.

Lönsamhet: Uppnå en EBITA-marginal om cirka 20 % vid slutet på räkenskapsåret 2025 med bibehållet starkt fokus på tillväxt.

Utdelningspolicy: Pagero avser att återinvestera sitt kassaflöde i tillväxtinitiativ och kommer därför inte att lämna någon årlig utdelning inom överskådlig framtid.

Hållbarhetsrapport

I enlighet med ÅRL 6 kap 11 § har Pagero Group AB valt att upprätta hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 20–30 i Årsredovisningen.

Miljöpåverkan

Koncernen bedriver ingen anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken.

Finansiella risker

En finanspolicy för koncernen har under året införts.

Valutarisk

Koncernen har idag försäljning och inköp i flera olika valutor, såsom EUR, NOK, DKK, USD, GBP, CLP och COP. Per 2022-12-31 valutasäkrar inte koncernen några valutaflöden.

Kreditrisk

Bolaget arbetar metodiskt med krav- och påminnelserutinen och styrelsen följer noga kundreskontrans utveckling. Koncernen har under räkenskapsåret blivit mer internationell vilket medfört längre betalningstider. Vår bedömning är fortsatt att kreditriskerna är begränsade. Under räkenskapsåret 2022 redovisar koncernen endast mindre kreditförluster.

Likviditetsrisker

Koncernens likviditet och finansiella ställning är god och säkerställer fortsatt tillväxt. Pågående och framtida projekt planeras att finansieras med eget kapital och utökade och befintliga kreditutrymmen. Processen att säkerställa långsiktig rörelsefinansiering pågår kontinuerligt och under året har avtal tecknats med Ture Invest om en kreditram på upp till 1 500 MSEK varav 300 MSEK är utnyttjat under 2022. Checkkrediten för koncernen uppgår till 2,6 MSEK (2,6 MSEK).

Kassaflödesrisker

Kassaflödet från rörelsen är på helårsbasis något negativt. Vi ser att större affärer med internationella kunder binder kapital i kundfordringar under längre tid än tidigare.

Koncernen arbetar kontinuerligt med styrningen av rörelsekapitalprocessen.

Skulle konjunkturen allvarligt försämrats eller att större idag ej planerade investeringar genomförs kan ett större negativt kassaflöde ej uteslutas på årsbasis.

Resultatdisposition

Föreslagen resultatdisposition	
Överkursfond	1 449 273 607
Balanserad vinst	296 201 675
Årets resultat	-43 162 304
Kronor	1 702 312 978
Styrelsen föreslår att resultatet disponeras så att i ny räkning överföres	
Kronor	1 702 312 978

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande tilläggsupplysningar.

Koncernredovisning av totalresultat

Belopp i KSEK	Not	Räkenskapsår	
		2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Rörelseintäkter			
Nettoomsättning	5, 6	600 127	441 786
Aktiverat arbete för egen räkning	16	105 406	83 722
Kundanskaffningskostnader	16	30 627	18 210
Övriga rörelseintäkter	7	5 277	1 665
		741 437	545 382
Rörelsekostnader			
Direkta försäljningskostnader		-80 558	-56 474
Övriga externa kostnader	8, 9	-184 505	-130 221
Personalkostnader	11	-533 219	-373 309
Övriga rörelsekostnader		-16 917	0
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)		-73 762	-14 621
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	17	-29 250	-24 999
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)		-103 012	-39 620

Belopp i KSEK	Not	Räkenskapsår	
		2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Avskrivningar av immateriella tillgångar	16	-114 137	-91 413
Rörelseresultat		-217 149	-131 032
Finansiella intäkter	12	7 938	24
Finansiella kostnader	13	-64 761	-28 774
Resultat före skatt		-273 972	-159 782
Inkomstskatt	14	-1 850	1 358
Årets resultat		-275 822	-158 424
Poster som senare kan återföras till resultatet			
Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter		59 275	24 095
Årets totalresultat		-216 547	-134 329
Totalresultat hänförligt till moderföretagets aktieägare		-216 547	-134 329

Koncernbalansräkning

Belopp i KSEK	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	16	277 734	223 480
Teknologi	16	38 943	40 705
Kundrelationer	16	130 137	124 179
Varumärken	16	21 138	22 828
Goodwill	16	376 485	313 040
Kundanskaffningskostnader	16	23 325	11 741
Materiella tillgångar			
Nyttjanderätter	17	37 906	54 348
Utrustning, verktyg och installationer	17	27 574	23 889
Övriga finansiella tillgångar	18	8 857	7 514
Uppskjutna skattefordringar	19	20 179	19 912
Summa anläggningstillgångar		962 278	841 637
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	22	200 079	125 138
Aktuella skattefordringar		2 021	3 986
Övriga fordringar		3 985	3 383
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	32 627	16 309
Summa kortfristiga fordringar		238 711	148 816
Likvida medel	24	383 921	424 563
Summa omsättningstillgångar		622 632	573 379
SUMMA TILLGÅNGAR		1 584 910	1 415 016

Belopp i KSEK	Not	2022-12-31	2021-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	25		
Aktiekapital		1 542	1 542
Övrigt tillskjutet kapital		1 320 672	1 320 851
Reserver		84 363	25 087
Balanserade vinstmedel (inklusive årets resultat)		-827 966	-552 144
Summa eget kapital		578 611	795 336
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	27	323 030	54 172
Uppskjutna skatteskulder	19	56 181	50 391
Övriga långfristiga skulder	27	196 064	145 857
Leasingskuld	8	19 021	33 570
Summa långfristiga skulder		594 295	283 990
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	27	0	47 798
Leasingskuld	8	19 505	21 122
Leverantörsskulder		68 382	42 653
Övriga skulder		49 518	37 338
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28	274 600	186 780
Summa kortfristiga skulder		412 004	335 690
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 584 910	1 415 016

Koncernredovisning av förändringar i eget kapital

Belopp i KSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per den 1 januari 2021	1 302	848 702	993	-393 721	457 276
Årets resultat	0	0	0	-158 424	-158 424
Övrigt totalresultat för året	0	0	24 095	0	24 095
Summa totalresultat	0	0	24 095	-158 424	-134 329
Pågående nyemission	32	-32	0	0	0
Nyemission	208	499 792	0	0	500 000
Transaktionskostnader, nyemission	0	-32 359	0	0	-32 359
Optionsprogram	0	4 748	0	0	4 748
Summa transaktioner med aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	240	472 149	0	0	472 389
Utgående balans per den 31 december 2021	1 542	1 320 851	25 088	-552 145	795 336
Ingående balans per den 1 januari 2022	1 542	1 320 851	25 088	-552 145	795 336
Årets resultat	0	0	0	-275 821	-275 821
Övrigt totalresultat för året	0	0	59 275	0	59 275
Summa totalresultat	0	0	59 275	-275 821	-216 546
Transaktionskostnader, nyemission	0	-179	0	0	-179
Summa transaktioner med aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	0	-179	0	0	-179
Utgående balans per den 31 december 2022	1 542	1 320 672	84 363	-827 966	578 611

Koncernens kassaflöde

Belopp i KSEK	Not	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Löpande verksamhet			
Rörelseresultat		-217 149	-131 032
Ej kassaflödespåverkande poster	30	143 387	116 411
Erhållen ränta		7 938	24
Erlagd ränta		-7 461	-8 337
Betald inkomstskatt		-7 922	-4 906
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet		-81 208	-27 840
Ökning (-)/minskning (+) varulager		0	61
Ökning (-)/minskning (+) av kundfordringar		-74 941	-21 180
Ökning (-)/minskning (+) av övriga rörelsefordringar		-8 079	3 115
Ökning (+)/minskning (-) av leverantörsskulder		25 729	10 196
Ökning (-)/minskning (+) av övriga rörelseskulder		130 657	56 608
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapitalet		73 365	48 801
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-7 843	20 961
Investeringsverksamhet			
Förvärv av immateriella tillgångar	16	-151 857	-112 147
Förvärv av materiella tillgångar	17	-34 882	-32 520
Förvärv av dotterbolag efter avdrag för förvärvade likvida medel	32	-14 219	-58 711
Förändring i finansiella tillgångar		-1 130	-3 590
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-202 088	-206 967
Finansieringsverksamhet			
Upptagna lån	27, 31	741 855	1 133
Amortering av lån	27, 31	-572 387	-101 834
Erhållet aktieägartillskott	25	-179	500 421
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		169 289	399 720
Förändring i likvida medel		-40 642	213 714
Likvida medel vid periodens början	24	424 563	210 849
Likvida medel vid periodens slut	24	383 921	424 563

Koncernens nyckeltal

Belopp i MSEK	Not	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Nyckeltal (IFRS)	35		
Nettoomsättning		600,1	441,8
Rörelseresultat (EBIT)		-217,1	-131,0
Årets resultat		-275,8	-158,4
Resultat per aktie före utspädning (SEK)		-1,79	-1,15
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)		-1,78	-1,14
Soliditet, %		36,5 %	56,2 %

Belopp i MSEK	Not	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Valda finansiella data för koncernen			
Antal kunder, tusental		85,9	75,3
Tillväxt i antal kunder, %		14 %	52 %
Antal e-transaktioner, miljoner		64,4	53,5
Tillväxt i antal e-transaktioner, %		20 %	26 %
Nettoomsättningstillväxt, %		36 %	27 %
Organisk nettoomsättningstillväxt, %		23 %	13 %
Återkommande intäkter		520,7	392,4
Tillväxt i återkommande intäkter, %		33 %	30 %
Annualized recurring revenue (ARR)		604,2	475,2
Tillväxt i ARR		27 %	41 %
Bruttovinst		519,6	385,3
Bruttomarginal, %		87 %	87 %
EBITDA		-73,8	-14,6
EBITDA marginal, %		-12,3 %	-3,3 %
EBITA		-103,0	-39,6
EBITA marginal, %		-17,2 %	-9,0 %
Nettorörelsekapital		153,8	-118,0
Nettorörelsekapital som andel av nettoomsättningen, %		-26 %	-27 %
Nettoskuld		60,9	322,6

Resultaträkning för moderföretaget

Belopp i KSEK	Not	Räkenskapsår	
		2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Rörelseintäkter			
Övriga rörelseintäkter		3 703	1 991
		3 703	1 991
Rörelsekostnader			
Övriga externa kostnader		-4 883	-3 497
Personalkostnader		-5 413	0
Övriga rörelsekostnader		-16 715	0
Rörelseresultat		-23 308	-1 506
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	12	7 712	2
Finansiella kostnader	13	-27 566	-551
Resultat efter finansiella poster		-43 162	-2 056
Årets resultat		-43 162	-2 056

I bolaget återfinns inga poster som redovisas som övrigt totalresultat varför summa totalresultat överensstämmer med årets resultat.

Balansräkning för moderföretaget

Belopp i KSEK	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	20	2 000 780	1 589 500
Summa finansiella tillgångar		2 000 780	1 589 500
Summa anläggningstillgångar		2 000 780	1 589 500
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Övriga fordringar		48	2 061
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	7 271	131
Summa kortfristiga fordringar		7 319	2 192
Kassa och banktillgodohandvanden	24	201 655	302 149
Summa omsättningstillgångar		208 974	304 341
SUMMA TILLGÅNGAR		2 209 754	1 893 841

Belopp i KSEK	Not	2022-12-31	2021-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	25	1 542	1 542
Summa bundet eget kapital		1 542	1 542
Fritt eget kapital			
Överkursfond		1 449 274	1 449 453
Balanserad vinst/förlust från föregående år		296 202	298 257
Årets resultat		-43 162	-2 056
Summa eget kapital		1 702 313	1 745 654
Summa eget kapital		1 703 855	1 747 197
Skulder			
Skulder till kreditinstitut		322 424	0
Långfristig skuld		181 696	145 857
Summa långfristiga skulder		504 120	145 857
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		1 153	629
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28	625	158
Summa kortfristiga skulder		1 778	787
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		2 209 754	1 893 841

Moderföretagets redovisning av förändringar i eget kapital

Belopp i KSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserad vinst från föregående år och årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per den 1 januari 2021	1 302	982 052	293 509	1 276 863
Årets resultat	0	0	-2 056	-2 056
Transaktioner med aktieägare				
Pågående nyemission	32	-32	0	0
Nyemission	208	499 792	0	500 000
Transaktionskostnader, nyemission	0	-32 359	0	-32 359
Optionsprogram	0	0	4 748	4 748
Summa transaktioner med aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	240	467 401	4 748	472 389
Utgående balans per den 31 december 2021	1 542	1 449 453	296 202	1 747 197
Ingående balans per den 1 januari 2022	1 542	1 449 453	296 202	1 747 197
Årets resultat	0	0	-43 162	-43 162
Transaktioner med aktieägare				
Transaktionskostnader, nyemission		-179	0	-179
Summa transaktioner med aktieägare, redovisade direkt i eget kapital	0	-179	0	-179
Utgående balans per den 31 december 2022	1 542	1 449 274	253 039	1 703 855

Moderföretagets kassaflöde

Belopp i KSEK	Not	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Löpande verksamhet			
Rörelseresultat		-23 308	-1 506
Ränteintäkter och liknande resultatposter		7 712	-1 506
Räntekostnader och liknande resultatposter		-3 767	-551
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet		-19 363	-2 056
Kassaflöde före förändringar i rörelsekapitalet			
Ökning (-)/minskning (+) av övriga rörelsefordringar		1 748	-1 086
Ökning (+)/minskning (-) av leverantörsskulder		524	-134
Ökning (-)/minskning (+) av övriga rörelseskulder		467	-2 094
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapitalet		2 739	-3 314
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-16 624	-5 370
Investeringsverksamhet			
Förvärv av dotterbolag		0	-144 477
Lämnat aktieägartillskott		-375 441	-190 339
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-375 441	-334 816
Finansieringsverksamhet			
Upptagna lån		291 750	0
Nyemissioner för perioden	25	-179	500 421
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		291 571	500 421
Förändring i likvida medel			
Likvida medel vid periodens början	24	302 149	141 914
Likvida medel vid periodens slut	24	201 655	302 149

Noter

Pagero Group AB (publ)
Företagets org.nr 559189-9173

Not 1 Allmän information

Koncernredovisningen omfattar moderföretaget Pagero Group AB (moderföretaget) med org nr 559189-9173 och dess dotterföretag (koncernen). Moderföretaget är ett aktiebolag registrerat i Sverige med säte i Göteborg och med adress Västra Hamngatan 1, 411 17 Göteborg, Sverige.

Styrelsen har godkänt denna koncernredovisning för offentliggörande.

Samtliga belopp redovisas i tusentals kronor (KSEK) om inte annat anges. Uppgifterna inom parentes avser föregående år om inget annat anges.

Not 2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpas när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

2.1 Grunder för rapporternas upprättande

Koncernredovisningen för Pagero Group AB koncernen har upprättats i enlighet med IFRS (International Financial Reporting Standards) och tolkningsuttalande från IFRIC sådana de antagits av EU, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner samt Årsredovisningslagen.

Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden förutom vad beträffar finansiella tillgångar/skulder värderade till verkligt värde över resultaträkningen.

Moderföretagets redovisning är upprättad i enlighet med RFR 2 Redovisning för juridiska personer och Årsredovisningslagen. Tillämpningen av RFR 2 innebär att Moderföretaget i årsredovisningen för den juridiska personen tillämpar samtliga av EU antagna IFRS-standards och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Att upprätta finansiella rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper, se not 3.

2.1.1 Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Ingen av de IFRS- eller IFRIC-tolkningar som publicerats, men ännu ej har trätt i kraft, förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

Nya standarder och tolkningar 1 januari 2022.

IASB utfärdade ändrade redovisningsstandarder och tolkningar som godkändes av EU, ikraftträdande den 1 januari 2022. Ingen av dessa har haft någon väsentlig effekt på Pagero-koncernens finansiella rapporter.

2.2 Koncernredovisning

2.2.1 Grundläggande redovisningsprinciper

Dotterföretag

Dotterföretag är alla företag (inklusive strukturerade företag) över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget.

Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder som koncernen ådrar sig till tidigare ägare av det förvärvade bolaget och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv, dvs. förvärv för förvärv, avgör koncernen om innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel i det redovisade värdet av det förvärvade företagets identifierbara nettotillgångar.

Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår.

Varje villkorad köpeskillning som ska överföras av koncernen redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Efterföljande ändringar av verkligt värde av en villkorad köpeskillning som klassificerats som en skuld redovisas i enlighet med IAS 39 i resultaträkningen.

Goodwill värderas initialt som det belopp varmed den totala köpeskillingen och eventuellt verkligt värde för innehav utan bestämmande inflytande på förvärvsdagen överstiger verkligt värde på identifierbara förvärvade nettotillgångar. Om köpeskillingen är lägre än verkligt värde på det förvärvade bolagets nettotillgångar, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

NOT 2 FORTS.

Koncerninterna transaktioner, balansposter, intäkter och kostnader på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Vinst och förluster som resulterar från koncerninterna transaktioner och som är redovisade i tillgångar elimineras också. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

2.3 Intäktsredovisning**Intäkter**

Bolagets har tre huvudsakliga intäktsslag, Licensförsäljning, Transaktionsförsäljning och Tjänsteförsäljning.

Licensförsäljning

Licensavtal ingås med kunden för möjligheten att utnyttja den digitala meddelandetjänsten Pagero Network. Licensen är en s.k. "right to access" licens där Pagero har ett åtagande att upprätthålla tillgång till tjänsten under avtalets löptid. Intäkten redovisas därför linjärt över avtalets löptid.

Transaktioner

Intäkter från transaktioner avser försäljning av transaktioner såsom skapandet av faktura etc. Intäkten från detta sker i den period när transaktionen skapas.

Tjänsteförsäljning

Tjänsteförsäljning i Pagero är främst implementation av Pagero Network.

Intäkten från de levererade tjänsterna redovisas i den period de tillhandahålls. För avtal till fast pris, redovisas intäkten baserat på hur stor andel av den totala överenskomna tjänsten som levererats under räkenskapsåret då kunden erhåller och utnyttjar tjänsterna vid samma tidpunkt. Detta baseras på den faktiska nedlagda arbetstiden jämfört med den totala förväntade arbetstiden för uppdraget.

I fastprisavtal betalar kunden det överenskomna priset vid vissa betalningstidpunkter. Om tjänsterna som Pagero levererat överstiger betalningen, redovisas en avtalstillgång. Om betalningarna överstiger de levererade tjänsterna, redovisas en avtalsskuld.

Om avtalet är på löpande räkning baserat på pris per timme, redovisas intäkten efter nedlagd tid och om Pagero har rätt att fakturera kunden.

Kundanskaffningskostnader

Utgifter för kundanskaffning avser exempelvis provisioner. Denna aktiveras som tillgång för att fullgöra ett avtal. Utgifterna skrivs av under avtalets löptid, normalt 12 månader.

2.4 Leasing**Leasing enligt IFRS 16**

Koncernen leasar lokaler och fordon. Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Varje leasingbetalning fördelas mellan amortering av skulden och finansiell kostnad. Den finansiella kostnaden ska fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Nyttjanderätten skrivs av linjärt över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingavtalets längd. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde.

Leasingskulder inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter

Leasingbetalningarna diskonteras med den marginella låneräntan. Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande:

- den initiala värderingen av leasingskulden,

Leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i rapporten över totalresultat.

2.5 Segmentsrapportering

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I koncernen har denna funktion identifierats som verkställande direktör tillika koncernchef som fattar strategiska beslut. Pageros verksamhet består av rörelsesegmentet digitala affärsmeddelanden.

2.6 Omräkning av utländsk valuta**Funktionell valuta och rapporteringsvaluta**

De olika enheterna i koncernen har den lokala valutan som funktionell valuta då den lokala valutan har definierats som den valuta som används i den primära ekonomiska miljö där respektive enhet huvudsakligen är verksam. I koncernredovisningen används svenska kronor (SEK), som är moderföretagets funktionella valuta och koncernens presentationsvaluta.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i rörelse-resultatet i resultaträkningen.

Omräkning av utländska koncernföretag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernföretag som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas till koncernens rapportvaluta. Tillgångar och skulder för var och en av balansräkningarna omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader för var och en av resultaträkningarna omräknas till svenska kronor till den genomsnittskurs som förelegat vid varje transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat.

2.7 Immateriella tillgångar**Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten**

Kostnader för underhåll kostnadsförs när de uppstår. Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till utveckling av produktportföljen innehållande Pagero Network och tillhörande applikationer som kontrolleras av koncernen, redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

- det är tekniskt möjligt att färdigställa dem så att de kan användas,
- företagets avsikt är att färdigställa dem och att använda eller sälja dem,
- det finns förutsättningar att använda eller sälja dem,
- det kan visas hur de genererar troliga framtida ekonomiska fördelar,
- adekvata tekniska, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda eller sälja dem finns tillgängliga, och
- de utgifter som är hänförliga till dem under dess utveckling kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Direkt hänförliga utgifter som balanseras som en del av utvecklingsarbeten innefattar utgifter för anställda och externa konsulter. Övriga utvecklingskostnader, som inte uppfyller dessa kriterier, kostnadsförs när de uppstår. Utvecklingskostnader som tidigare kostnadsförts redovisas inte som tillgång i efterföljande period.

NOT 2 FORTS.

Balanserade utvecklingskostnader redovisas som immateriella tillgångar och skrivs av från den tidpunkt då tillgången är färdig att användas kommersiellt. Nyttjandeperioden uppgår till 5 år.

Varumärken, kundrelationer och teknologi som förvärvats genom ett rörelseförvärv redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen. Varumärken och kundrelationer har en bestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt för att fördela kostnaden för varumärken på 5 år och kundrelationer över deras bedömda nyttjandeperiod på 10–20 år. Avskrivningar görs linjärt för att fördela kostnaden för teknologi över deras bedömda nyttjandeperiod på 5–7,5 år.

Goodwill

Goodwill uppstår vid förvärv av dotterföretag och avser det belopp varmed köpeskillingen överstiger Pagero's andel i det verkliga värdet av identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser i det förvärvade bolaget samt det verkliga värdet på innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade bolaget.

I syfte att testa nedskrivningsbehov, fördelas goodwill som förvärvats i ett rörelseförvärv till kassagenererande enheter eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av synergier från förvärvet. Varje enhet eller grupp av enheter som goodwill har fördelats till motsvarar den lägsta nivå i koncernen på vilken goodwillen i fråga övervakas i den interna styrningen. Goodwill skall fördelas på kassagenererande enheter.

Goodwillnedskrivning testas årligen eller oftare om händelser eller ändringar i förhållanden indikerar en möjlig värdeminskning. Det redovisade värdet av goodwill jämförs med återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och det verkliga värdet minus försäljningskostnader.

2.8 Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Redovisat värde för en ersatt del tas bort från balansräkningen. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Avskrivningar görs linjärt enligt följande:

Maskiner och andra tekniska anläggningstillgångar	3–5 år
Inventarier, verktyg och installationer	3–5 år

Tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder prövas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov. En tillgångs redovisade värde skrivs omgående ner till dess återvinningsvärde om tillgångens redovisade värde överstiger dess bedömda återvinningsvärde.

Vinster och förluster vid avyttring av en materiell anläggningstillgång fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkten och det redovisade värdet och redovisas i övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader i resultaträkningen.

2.9 Nedskrivningar av icke-finansiella anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod eller immateriella tillgångar som inte är färdiga för användning, skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än finansiella tillgångar, som tidigare har skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras. Ingen återföring görs av tidigare nedskrivningar av goodwill.

2.10 Finansiella instrument

Pagero fördelar sina finansiella instrument i följande kategorier i enlighet med IFRS 9; upplupet anskaffningsvärde. Klassificeringen baseras på karaktären av tillgångens kassaflöden och på den affärsmodell tillgången omfattas av.

2.10.1 Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

Räntebärande tillgångar (skuldinstrument) som innehas med syftet att inkassera avtalsenliga kassaflöden och där dessa kassaflöden endast består av kapitalbelopp och ränta värderas till upplupet anskaffningsvärde. Det redovisade värdet av dessa tillgångar justeras med eventuella förväntade kreditförluster som redovisats (se stycke nedskrivning nedan). Ränteintäkter från dessa finansiella tillgångar redovisas med effektivräntemetoden och redovisas som finansiella intäkter. Koncernens finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde utgörs av Övriga finansiella anläggningstillgångar, Kundfordringar, Övriga fordringar och Likvida medel.

2.10.2 Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde

Koncernens övriga finansiella skulder klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde består av Skulder till kreditinstitut, Checkräkningskredit, Leverantörsskuld och Övriga skulder. Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i rapporten över totalresultat fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplåning klassificeras som kortfristig i balansräkningen om företaget inte har en ovillkorad rättighet att senarelägga skuldens reglering i minst tolv månader efter rapportperioden. Lämnade utdelningar redovisas som skuld efter det att bolagsstämman godkänt utdelningen. Leverantörsskulder och andra rörelseskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominella belopp.

2.10.3 Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen utgörs av tilläggsköpeskillingar och förvärvsoption vid rörelseförvärv. Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas även i efterföljande perioder till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i årets resultat. Skulder i denna kategori klassificeras som kortfristiga skulder om de förfaller inom 12 månader från balansdagen. Om de förfaller efter 12 månader från balansdagen klassificeras de som långfristiga. Koncernens finansiella skulder som värderas till verkligt värde via resultaträkningen utgörs av köp/sälj-optionen gentemot Gosockets minoritetsägare vilket klassificeras i balansräkningen som övrig långfristig skuld.

Nedskrivning av finansiella instrument**2.10.4 Nedskrivningsprövning av finansiella tillgångar*****Tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde***

Koncernen bedömer vid varje rapporttillfälle de framtida förväntade kreditförluster som är kopplade till tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde baserat på framåtriktad information. Koncernens finansiella tillgångar för vilka förväntade kreditförluster bedöms utgörs i allt väsentligt av hyresfordringar. Koncernen reserveringsmetod baseras på om det skett en väsentlig förändring i kreditrisk eller inte. Koncernen redovisar en kreditreserv för sådana förväntade kreditförluster vid varje rapporteringsdatum. För koncernens finansiella tillgångar, i allt väsentligt kundfordringar, tillämpar koncernen den förenklade ansatsen för kreditreservering, det vill säga, reserven kommer att motsvara den förväntade förlusten över hela

NOT 2 FORTS.

kundfordringens livslängd. För att mäta de förväntade kreditförlusterna har kundfordringar grupperats baserat på fördelade kreditriskegenskaper och förfallna dagar. Koncernen använder sig utav framåtblickande variabler för förväntade kreditförluster.

2.11 Låneutgifter

Allmänna och särskilda låneutgifter som är direkt hänförliga till inköp, uppförande eller produktion av kvalificerade tillgångar, vilket är tillgångar som det med nödvändighet tar en betydande tid i anspråk att färdigställa för avsedd användning eller försäljning, redovisas som en del av dessa tillgångars anskaffningsvärde. Aktiveringen upphör när alla aktiviteter som krävs för att färdigställa tillgången för dess avsedda användning eller försäljning huvudsakligen har slutförts.

Finansiella intäkter som uppkommit när särskilt upplånat kapital tillfälligt placerats i väntan på att användas för finansiering av tillgången, reducerar de aktiveringsbara låneutgifterna. Alla andra låneutgifter kostnadsförs när de uppstår.

2.12 Aktuell och uppskjuten skatt

Periodens skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Den aktuella skattekostnaden beräknas på basis av de skatteregler som på balansdagen är beslutade eller i praktiken beslutade i de länder där moderföretaget och dess dotterföretag är verksamma och genererar skattepliktiga intäkter.

Uppskjuten skatt redovisas, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och deras redovisade värden i koncernredovisningen. Uppskjuten inkomstskatt beräknas med tillämpning av skattesatser som har beslutats eller aviserats per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjutna skattefordringar på underskottsavdrag redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka underskotten kan utnyttjas.

Uppskjutna skattefordringar och skulder kvittas när det finns legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder, de uppskjutna skattefordringarna och skatteskulderna hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt och det finns en avsikt att reglera saldona genom nettobetalingar.

2.13 Ersättningar till anställda**Pensionsförpliktelser**

Koncernen har avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder.

För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

2.14 Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

Moderföretagets redovisningsprinciper

Moderföretaget tillämpar andra redovisningsprinciper än koncernen i de fall som anges nedan.

Leasing

Moderföretaget har valt att inte tillämpa IFRS 16 Leasingavtal, utan har istället valt att tillämpa RFR 2 IFRS 16 Leasingavtal p. 2-12 vilket innebär att samtliga leasingavgifter redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Uppställningsformer

Resultat- och balansräkning följer årsredovisningslagens uppställningsform. Rapport över förändring av eget kapital följer koncernens uppställningsform men ska innehålla de kolumner som anges i ÅRL. Vidare innebär det skillnad i benämningar, jämfört med koncernredovisningen, främst avseende finansiella intäkter och kostnader och eget kapital.

Andelar i dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet inkluderas förvävsrelaterade kostnader och eventuella tilläggsköpeskillningar.

När det finns en indikation på att andelar i dotterföretag minskat i värde görs en beräkning av återvinningsvärdet. Är detta lägre än det redovisade värdet görs en nedskrivning. Nedskrivningar redovisas i posterna "Resultat från andelar i koncernföretag".

Koncernbidrag

Koncernbidrag lämnade från moderföretag till dotterföretag och koncernbidrag erhållna till moderföretag från dotterföretag redovisas som bokslutsdisposition.

Finansiella instrument

IFRS 9 tillämpas ej i moderföretaget och finansiella instrument värderas till anskaffningsvärde.

Not 3 Finansiell riskbedömning

3.1 Finansiella riskfaktorer

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker såsom marknadsrisk (valutarisk och ränterisk), kreditrisk, samt kassaflödes- och likviditetsrisk. Koncernens övergripande riskhanteringspolicy fokuserar på oförutsägbarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat.

Riskhanteringen sköts centralt av moderföretaget Pagero Group AB med VD/Koncernchef och CFO som ansvariga, enligt policys som fastställts av styrelsen. VD/Koncernchef samt CFO godkänner de riskhanteringsåtgärder som genomförs enligt policyn, och VD i respektive dotterföretag har det operativa ansvaret för att policyn följs i det dagliga arbetet. Styrelsen givit ledningen i uppdrag att upprätta skriftliga policys såväl för den övergripande riskhanteringen som för specifika områden.

3.1.1 Marknadsrisk

Valutarisk

Pagero verkar på en global marknad med stora delar av försäljningen och inköpen i andra valutor än SEK. Försäljning och inköp sker, förutom i SEK, till övervägande del i US-dollar (USD) och Euro (EUR). Valutarisk uppstår genom framtida affärs- transaktioner, redovisade tillgångar och skulder samt nettoinvesteringar i utlandsverksamheter. Per 2022-12-31 sker ingen valutasäkring.

Om den svenska kronan hade försvagats/förstärkts med 10 % i förhållande till Euron med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat per den 31 december 2022 ha varit 5 514 KSEK (5 856 KSEK) högre/lägre, till största delen som en följd av vinster/förluster vid omräkning av kundfordringar och leverantörsskulder i Euro.

Om den svenska kronan hade försvagats/förstärkts med 10 % i förhållande till US-dollar med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat per den 31 december 2022 ha varit 1 190 KSEK (2 226 KSEK) högre/lägre, till största delen som en följd av vinster/förluster vid omräkning av kundfordringar och leverantörsskulder i USD.

Ränterisk i upplåning

Koncernens ränterisk uppstår genom långfristig upplåning. Det krävs styrelsebeslut för att ta upp nya lån utöver beviljade krediter. Pagero använder som huvudregel inte derivatinstrument för att justera underliggande ränteeponering, eftersom denna endast uppstår i undantagsfall. Under 2022 bestod koncernens upplåning till fast och rörlig ränta av svenska kronor.

Genomförda simuleringar utvisar att effekten på resultatet av en ändring på 0,5 procentenheter skulle vara en maximal ökning med 1 615 KSEK (510 KSEK) respektive minskning med 1 615 KSEK (510 KSEK) på verklig skuld på balansdagen.

3.1.2 Kreditrisk

Kreditrisk hanteras på koncernnivå, med undantag för kreditrisk avseende utestående kundfordringar. Varje koncernföretag ansvarar för att följa upp och analysera kreditrisken för varje ny kund innan standardvillkor för betalning och leverans erbjuds. Kreditrisk uppstår genom likvida medel, derivatinstrument, och tillgodohavande hos banker och finansiella institut samt kreditexponeringar gentemot kunder, inklusive utestående fordringar och avtalade transaktioner. Användningen av kreditgränser följs upp regelbundet och ledningen förväntar sig inte några förluster till följd av utebliven betalning från motparter.

3.1.3 Kassaflödes- och likviditetsrisk

Kassaflödesprognoser upprättas av koncernens rörelsedrivande företag och aggregeras av koncernens CFO. Koncernens CFO följer noga rullande prognoser för koncernens likviditetsreserv för att säkerställa att koncernen har tillräckligt med kassamedel för att möta behovet i den löpande verksamheten samtidigt som de löpande bibehåller tillräckligt med utrymme på avtalade kreditfaciliteter som inte nyttjats så att koncernen inte bryter mot lånelimiter eller lånevillkor (där tillämpligt) på några av koncernens lånefaciliteter. Sådana prognoser beaktar koncernens planer för skuldsanering, uppfyllelse av lånevillkor, uppfyllelse av interna balansräkningsbaserade resultatmått och, om tillämpligt, externa tillsyns- eller legala krav – till exempel valutarestriktioner.

Nedanstående tabell analyserar koncernens finansiella skulder, uppdelade efter den tid som på balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen. De belopp som anges i tabellen är de avtalsenliga, odiskonterade kassaflödena.

Koncernen

Koncernen 31 december 2022	Mindre än 1 år	1–2 år	2–5 år
Skulder till kreditinstitut	0	0	351 134
Övriga långfristiga skulder	0	0	240 183
Leasingskuld	19 505	17 535	1 465
Leverantörsskulder	68 382	0	0
Övriga kortfristiga skulder	49 518	0	0
Summa	137 404	17 535	592 781

Koncernen 31 december 2021	Mindre än 1 år	1–2 år	2–5 år
Skulder till kreditinstitut	0	57 471	0
Övriga långfristiga skulder	0	0	145 857
Leasingskuld	21 122	16 532	17 038
Skulder till kreditinstitut	49 231	0	0
Leverantörsskulder	42 653	0	0
Övriga kortfristiga skulder	37 338	0	0
Summa	150 344	74 003	162 895

Moderföretaget

Moderföretaget 31 december 2022	Mindre än 1 år	1–2 år	2–5 år
Leverantörsskulder	1 153	0	0
Skulder till kreditinstitut	0	0	351 134
Övriga långfristiga skulder	0	0	224 527
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	625	0	0
Summa	1 778	0	517 661

Moderföretaget 31 december 2021	Mindre än 1 år	1–2 år	2–5 år
Leverantörsskulder	629	0	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	158	0	0
Summa	787	0	0

Not 4 Sammanfattning av viktiga uppskattningar och bedömningar

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår behandlas i huvuddrag nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 2. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras.

Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar i koncernen uppgår till ett väsentligt värde och består främst av balanserade utgifter för utvecklingsarbeten. Dessa utvecklingsarbeten är förutsättningen för att koncernen skall vara konkurrenskraftig på den internationella marknaden för digitala meddelande tjänster. Koncernen bedömer varje om år om aktivering av utvecklingsarbeten motiveras utifrån prognoser gjorda över en viss tidsperiod.

Värdering av uppskjutna skattefordringar

Koncernen bedömer varje om år om aktivering av uppskjutna skattefordringar motiveras utifrån prognoser gjorda över en viss tidsperiod.

Värdering av tilläggsköpeskilling

Värderingen av tilläggsköpeskilling kopplat till gjorda förvärv redovisas till verkligt värde.

Not 5 Segmentsinformation

Pagero är en innovativ svensk koncern specialiserad på digitala affärsmeddelandetjänster. Koncernen levererar lösningar för digitala affärsmeddelandetjänster och tillhandahåller ett komplett sortiment av meddelandetjänster till alla typer av företag och organisationer. Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. Pageros verksamhet består av rörelsesegmentet digitala affärsmeddelandetjänster. Rörelsesegmentet redovisas enligt samma redovisningsprinciper som koncernen.

En uppdelning av intäkterna från alla produkter och tjänster ser ut som följer:

Analys av intäkter per intäktsslag	Koncernen		Moderföretaget	
	2022	2021	2022	2021
Licensförsäljning	239 789	194 678	0	0
Transaktionsförsäljning	280 864	197 751	0	0
Tjänsteförsäljning	79 474	49 357	3 703	1 991
Summa	600 127	441 786	3 703	1 991

Koncernen har sitt säte i Sverige. Intäkterna från externa kunder i Sverige uppgår till 146 532 KSEK (137 322 KSEK) och summa intäkter från externa kunder i andra länder uppgår till 453 595 KSEK (304 464 KSEK).

Summa anläggningstillgångar, andra än finansiella instrument och uppskjutna skattefordringar (det finns inga tillgångar i samband med förmåner efter avslutad anställning eller rättigheter enligt försäkringsavtal), som är lokaliserade i Sverige uppgår till 906 888 KSEK (793 547 KSEK) och summan av sådana anläggningstillgångar lokaliserade i andra länder uppgår till 26 355 KSEK (20 664 KSEK).

Licensförsäljning redovisas över avtalets löptid, oftast 12 månader och tjänsteintäkter redovisas löpande i takt med att tjänsterna utförs.

Avtalstillgångar och avtalsskulder

	31 dec. 2022	Koncernen		1 jan. 2022
		Som förfaller inom 12 månader	Som förfaller efter 12 månader	
Avtalstillgångar				
Upplupna intäkter	612	612	0	1 705
Kundanskaffningskostnad	23 325	23 325	0	11 741
Avtalsskulder – förutbetalda intäkter	188 808	188 808	0	129 720

Avtalstillgångar inkluderar redovisade tjänsteintäkter som ännu inte har fakturerats.

Not 6 Nettoomsättning per geografiskt område

Nettoomsättningens fördelning	Koncernen	
	2022	2021
Scandinavia	186 134	166 212
Central Europe	137 029	116 020
Latin America	118 032	48 837
Eastern Europe	57 302	45 151
Western Europe	41 419	35 034
Northern America	33 307	14 100
Southern Europe	8 532	7 360
MEEA	13 516	5 895
ANZ	4 856	3 177
Summa	600 127	441 786

Moderföretaget har huvudsakligen tjänsteintäkter från dotterföretag i koncernen.

Not 7 Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter uppdelade på intäktslag	Koncernen		Moderföretaget	
	2022	2021	2022	2021
Hysesintäkter	399	398	0	0
Valutakursdifferenser	1 867	354	-136	6
Koncerninterna tjänster	0	0	3 839	1 986
Övrigt (vidarefakturerings)	3 012	912	0	0
Summa	5 277	1 665	3 703	1 991

Not 8 Leasingavtal

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Tillgångar med nyttjanderätt	Koncernen	
	2022	2021
Fastigheter	36 248	50 406
Utrustning	1 112	2 040
Fordon	547	1 902
Koncernen totalt	37 906	54 348

Leasingskulder	Koncernen	
	2022	2021
Kortfristiga	19 505	21 122
Långfristiga	19 021	33 570
Koncernen totalt	38 525	54 692

I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Avskrivningar på nyttjanderätter	Koncernen	
	2022	2021
Fastigheter	-18 619	14 799
Utrustning	-1 219	1 505
Fordon	-1 356	1 580
Koncernen totalt	-21 193	17 884

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2022 var gällande amortering 22,2 MSEK (18,5 MSEK) och ränta 1,3 MSEK (0,7 MSEK). Nyttjanderätter har tillkommit under året till ett belopp av 13,2 MSEK. Kostnader under året avseende leasingavtal till lågt värde är 1,0 MSEK.

Not 9 Ersättningar till revisorer

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022	2021	2022	2021
PWC				
Revisionsuppdrag	1 157	1 314	577	555
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0	402	0	363
Skatterådgivning	584	2 088	98	2 063
Övriga tjänster	3 405	1 166	3 405	1 025
Summa	5 146	4 970	4 080	4 006

Utländska dotterbolagens lokala revisionsbyråer	Koncernen		Moderföretaget	
	2022	2021	2022	2021
Revisionsuppdrag	604	457	0	0
Summa	604	457	0	0

Not 10 Närstående transaktioner

Summa Equity äger 33,7 % via bolag, Swedbank Robur via fonder äger 9,2 %, Bengt Nilsson via bolag äger 8,6 %, Sjätte Ap-fonden äger 6,9 %, Harbour Vest äger 6,4 % av aktierna i Pagero Group AB och bedöms ha betydande inflytande över koncernen. För resterande 35,2 % av aktierna är spridningen stor, där ingen enskild person har en större ägarandel än 5,0 %. Andra närstående parter är samtliga dotterbolag inom koncernen samt ledande befattningshavare i koncernen, dvs, styrelsen och företagsledningen, samt deras familjemedlemmar.

Följande transaktioner har skett med närstående:

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022	2021	2022	2021
Försäljning av varor och tjänster				
Försäljning av koncerngemensamma tjänster till dotterföretag	0	0	3 839	1 986
Summa	0	0	3 839	1 986
	Koncernen		Moderföretaget	
	2022	2021	2022	2021
Köp av varor och tjänster				
Inköp av tjänster från Greentrade	448	674	0	0
Summa	448	674	0	0
Fordringar och skulder vid årets slut till följd av försäljning och köp av varor och tjänster	Koncernen		Moderföretaget	
	2022	2021	2022	2021
Skulder till närstående:				
Greentrade Avaiton AB	0	70	0	0
Summa	0	70	0	0

Av moderföretagets intäkter utgör 100 % (100 %) försäljning till koncernföretag, och av moderföretagets inköp utgör 0 % (0 %) inköp från koncernföretag.

Närståendetransaktioner utförs med bolag ägt av VD för köp av HR-tjänster. Avtalet med det närstående bolaget har ingåtts på kommersiella villkor och affärsmässiga grunder. Tjänster köps och säljs till dotterföretag på normala kommersiella villkor.

Ersättningar till ledande befattningshavare framgår av not 11.

Not 11 Ersättningar till anställda mm.

Koncernen

	2022	2021
Löner och andra ersättningar	390 006	271 400
Sociala avgifter	32 518	23 476
Pensionskostnader – avgiftsbestämda planer	83 236	63 460
Koncernen totalt	505 760	358 336

	2022		2021	
	Löner och andra ersättningar (varav tantiem)	Pensionskostnader	Löner och andra ersättningar (varav tantiem)	Pensionskostnader
Styrelseledamöter, verkställande direktör och andra ledande befattningshavare varav tantiem	17 072	3 849	16 236	3 948
Övriga anställda	372 934	79 387	255 164	59 512
Koncernen totalt	390 006	83 236	271 400	63 460

Könsfördelning i koncernen (inkl. dotterföretag) för styrelseledamöter och övriga ledande befattningshavare

	2022		2021	
	Antal på balansdagen	Varav kvinnor	Antal på balansdagen	Varav kvinnor
Styrelseledamöter	7	2	7	1
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	12	2	12	2

Medelantal anställda med geografisk fördelning per land

Moderföretaget	2022		2021	
	Medelantal anställda	Varav kvinnor	Medelantal anställda	Varav kvinnor
Sverige	1	0	0	0
Summa moderföretaget	1	0	0	0
Dotterföretag				
Sverige	288	89	253	84
Norge	4	0	3	0
Finland	32	12	28	10
Irland	2	1	1	0
Danmark	0	0	0	0
Storbritannien	17	6	12	5
Förenade Arabemiraten	11	1	7	1
Spanien	51	15	40	12
Frankrike	3	1	2	0
USA	18	3	11	2
Tyskland	72	28	65	24
Italien	2	0	2	0
Australien	11	4	8	2
Singapore	3	1	3	0
Polen	2	1	0	0
Sri Lanka	36	7	0	0
Chile	53	19	25	10
Colombia	42	6	9	2
Costa Rica	24	11	9	4
Mexico	28	9	14	4
Peru	9	3	4	2
Panama	1	1	0	0
Guatemala	2	0	0	0
Uruguay	1	1	0	0
Summa dotterföretag	710	219	496	162
Koncernen totalt	711	219	496	162

VD och koncernchef är anställd i Moderföretaget Pagero Group AB under 2022.

NOT 11 FORTS.

Moderföretaget

Moderföretaget	2022	2021
Löner och andra ersättningar	-3 185	0
Sociala avgifter	-428	0
Pensionskostnader - avgiftsbestämda planer	-1 800	0
Summa	-5 413	0

	2022		2021	
	Löner och andra ersättningar (varav tantiem)	Pensionskostnader	Löner och andra ersättningar (varav tantiem)	Pensionskostnader
Löner och andra ersättningar				
Styrelseledamöter, verkställande direktör och andra ledande befattningshavare (varav tantiem)	2 882	1 800	0	0
Summa	2 882	1 800	0	0

Könsfördelning i moderföretaget för styrelseledamöter och övriga ledande befattningshavare	2022		2021	
	Antal på balansdagen	Varav kvinnor	Antal på balansdagen	Varav kvinnor
Styrelseledamöter	7	2	7	1
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	1	0	0	0
Summa	8	2	7	1

Moderföretaget	2022		2021	
	Medelantal anställda	Varav kvinnor	Medelantal anställda	Varav kvinnor
Sverige	1	0	0	0
Summa	1	0	0	0

Pensioner

Koncernen har premiebestämda pensionsplaner. Pensionskostnaden avser den kostnad som påverkat årets resultat.

 Ersättning till ledande befattningshavare
Riktlinjer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvoden enligt bolagsstämmans beslut.

Till ledningen har bolagsstämman beslutat om följande riktlinjer avseende ersättning.

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner m.m. Med andra ledande befattningshavare avses en person som tillsammans med verkställande direktören ingår i styrelsen.

Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning skall stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenhet. För verkställande direktören är den rörliga ersättningen maximerad till 50 % av grundlönen. För andra ledande befattningshavare är den rörliga ersättningen inte maximerad till 50 % av grundlönen. Den rörliga ersättningen baseras på utfallet i förhållande till individuellt uppsatta mål.

Övriga förmåner till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgår som del av den totala ersättningen.

Ersättningar och övriga förmåner 2022	Grundlön/styrelse-arvoden	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Summa
Birger Steen, styrelseordförande	0	0	0	0	0
Marianne Knudsen, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Christian Melby, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Fredrik Vom Hofe, styrelseledamot	160	0	0	0	160
Mats Ryding, styrelseledamot	150	0	0	0	150
Karin Sandsjö, styrelseledamot	165	0	0	0	165
Bengt Nilsson, Vd och styrelseledamot	2 407	0	0	1 800	4 207
Övriga ledande befattningshavare	13 412	777	0	2 049	16 238
Summa	16 294	777	0	3 849	20 921

Ersättningar och övriga förmåner 2021	Grundlön/styrelse-arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Summa
Birger Steen, styrelseordförande	0	0	0	0	0
Jonas Edlund, styrelseledamot	814	0	0	268	1 081
Christian Melby, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Mats Claesson, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Mats Ryding, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Karin Sandsjö, styrelseledamot	0	0	0	0	0
Bengt Nilsson, Vd och styrelseledamot	1 812	0	0	430	2 243
Övriga ledande befattningshavare	10 304	2 159	0	1 564	14 027
Summa	12 930	2 159	0	2 262	17 352

1 Januari 2021 ingick Verkställande direktören ett nytt tillsvidareanställningsavtal som gäller i två år med möjlighet till förlängning med 1 år. Lönen på 194 000 kr samt pension på 150 000 kr utgår per månad. Ingen bonus utgår.

Pensioner

Verkställande direktören har ingått nytt tillsvidareanställningsavtal efter fyllda 65 år med ovan pensionsvillkor.

Pensionsavtalet för övriga ledande befattningshavare anger att pensionspremien varierar mellan 14–25 % av den pensionsgrundande lönen.

Avgångsvederlag

Mellan företaget och Verkställande direktören gäller en uppsägningstid om 18 månader. Inga avgångsvederlag förutom lön och övriga ersättningar enligt anställningsavtalet finns.

Mellan företaget och andra ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid om 3–6 månader. Inga avgångsvederlag finns avtalade med övriga ledande befattningshavare.

Not 12 Finansiella intäkter/Ränteintäkter och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022	2021	2022	2021
Räntor	1 345	24	1 120	2
Realiserad valutakursvinst	6 592	0	6 592	0
Summa	7 938	24	7 712	2

Not 13 Finansiella kostnader/Räntekostnader och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022	2021	2022	2021
Kursdifferenser på fordringar	373	8 139	0	0
Övriga räntekostnader	24 711	7 590	27 566	0
Kursdifferenser på skulder	39 218	0	0	0
Övriga finansiella kostnader	458	13 045	0	551
Summa	64 761	28 774	27 566	551

Not 14 Inkomstskatt/Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022	2021	2022	2021
Aktuell skatt:				
Aktuell skatt på årets resultat	-5 780	-1 095	0	0
Uppskjuten skatt	3 931	2 514	0	0
Inkomstskatt	-1 850	1 358	0	0

Inkomstskatten på resultatet skiljer sig från det teoretiska belopp som skulle ha framkommit vid användning av vägd genomsnittlig skattesats för resultaten i de konsoliderade företagen enligt följande:

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022	2021	2022	2021
Resultat före skatt	-273 972	-159 782	-43 162	-2 056
Inkomstskatt beräknad med 20,6 % (21,4 %).	56 438	32 915	8 891	423
Skatteeffekter av:				
Skatteeffekt ej avdragsgilla kostnader	-1 537	83	1	1
Skatteeffekt annan skattesats i utlandet	1 964	319	0	0
Skattemässiga underskott för vilka ingen uppskjuten skattefordran redovisats	-59 297	-32 121	-8 893	-425
Utnyttjande av förlustavdrag som tidigare inte redovisats	582	162	0	0
Skattekostnad	-1 850	1 358	0	0

Not 15 Resultat per aktie

Pagero aktien noterades på Nasdaq First North Growth market den 22 oktober 2021.

Före utspädning

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderföretagets aktieägare divideras med ett vägt genomsnittligt antal utestående aktier under perioden. Det har inte förekommit några återköpta aktier som innehas som egna aktier av moderföretaget under perioden.

	Koncernen	
	2022	2021
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	-1,79	-1,15
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	-1,78	-1,14
Resultatmått som används i beräkning av resultat per aktie före och efter utspädning (KSEK)		
Periodens resultat (KSEK)	-275 822	-158 424

Resultat ovan är i sin helhet hänförligt till moderföretagets aktieägare.

	Koncernen	
	2022	2021
Vägt genomsnittantal aktier före och efter utspädning		
Vägt genomsnittantal aktier vid beräkning av resultat per aktier före utspädning	154 222 263	137 441 441
Optioner		
Justering för beräkning av resultat per aktie efter utspädning avseende teckningsoptioner	335 039	1 280 294
Efter utspädning		
Vägt genomsnittantal aktier och potentiella aktier som använts som nämnare vid beräkning av resultat per aktie efter utspädning	154 557 302	138 721 735

Not 16 Immateriella tillgångar

Koncernen	Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	Kundanskaffningskostnad	Summa
2021			
Ingående anskaffningsvärde	420 081	40 505	460 586
Inköp/uppbyggnad	93 937	18 210	112 147
Förvärvade tillgångar	2 744	0	2 744
Utgående anskaffningsvärde	516 762	58 714	575 476
Ingående ackumulerade avskrivningar	-237 712	-29 783	-267 495
Årets avskrivningar	-55 658	-17 190	-72 848
Omräkningsdifferens	88	0	88
Utgående ackumulerade avskrivningar	-293 282	-46 973	-340 255
Redovisat värde	223 480	11 741	235 222
2022			
Ingående anskaffningsvärde	516 762	58 714	575 477
Inköp/uppbyggnad	121 230	30 627	151 857
Justering förvärvade tillgångar	1 000	0	1 000
Omräkningsdifferens	349	0	349
Utgående anskaffningsvärde	639 342	89 341	728 683
Ingående ackumulerade avskrivningar	-293 282	-46 973	-340 255
Årets avskrivningar	-68 368	-19 043	-87 411
Omräkningsdifferens	42	0	42
Utgående ackumulerade avskrivningar	-361 608	-66 016	-427 624
Redovisat värde	277 734	23 325	301 059

Koncernen	Teknologi	Kundrelationer	Varumärken	Goodwill	Summa
2021					
Ingående anskaffningsvärde	14 040	73 448	27 961	178 943	294 391
Omräkningsdifferens	2 653	6 106	824	10 771	20 355
Utgående anskaffningsvärde	54 990	156 146	35 593	313 040	559 769
Ingående ackumulerade avskrivningar	-8 786	-22 457	-9 207	0	-40 450
Årets avskrivningar	-5 498	-9 508	-3 558	0	-18 565
Omräkningsdifferens	-1	-2	-1	0	-3
Utgående ackumulerade avskrivningar	-14 285	-31 967	-12 765	0	-59 017
Redovisat värde	40 705	124 179	22 828	313 040	500 752
2022					
Ingående anskaffningsvärde	54 990	156 146	35 593	313 040	559 769
Ökning genom rörelseförvärv	0	0	0	28 781	28 781
Omräkningsdifferens	7 475	18 752	3 006	34 664	63 897
Utgående anskaffningsvärde	62 465	174 898	38 600	376 485	652 448
Ingående ackumulerade avskrivningar	-14 285	-31 967	-12 765	0,00	-59 017
Årets avskrivningar	-9 237	-12 793	-4 695	0,00	-26 725
Omräkningsdifferens	0	-1	-1	0,00	-2
Utgående ackumulerade avskrivningar	-23 522	-44 761	-17 462	0,00	-85 744
Redovisat värde	38 943	130 137	21 138	376 485	566 703

NOT 16 FORTS.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Goodwill övervakas av ledningen på koncernnivå, vilket sammanfaller med det kassagenererande enheten (KGE) på vilket goodwill fördelas. Följande är en sammanställning av den kassaflödesgenererande enhetens goodwillposter:

2021	Ingående redovisat värde	Förvärv	Försäljning	Omräkningsdifferens	Utgående redovisat värde
Primelog Software	15 850	0	0	0	15 850
Health Business System GmbH	161 152	0	0	3 041	164 194
Palette Network	1 940	0	0	0	1 940
Gosocket Corporation SA	0	123 326	0	7 730	123 326
Koncernen totalt	178 943	123 326	0	10 771	313 040

2022	Ingående redovisat värde	Förvärv	Försäljning	Omräkningsdifferens	Utgående redovisat värde
Primelog Software	15 850	0	0	0	15 850
Health Business System GmbH	164 194	0	0	14 472	178 666
Palette Network	1 940	0	0	0	1 940
Gosocket Corporation SA	131 056	0	0	20 192	151 247
Creative Technologies (Pagero Lanka)	0	28 781	0	0	28 781
Koncernen totalt	313 040	28 781	0	34 664	376 485

Väsentliga antaganden som använts för beräkningar av nyttjandevärden:

- Årlig volymtillväxt i snitt för de första fem åren är 24 % (24 %).
- Vägd genomsnittlig tillväxttakt är 2 % (2 %) använd för att extrapolera kassaflöden bortom budgetperioden.
- Diskonteringsränta på 10,5 % (10,5 %) före skatt använd vid nuvärdeberäkning av uppskattade framtida kassaflöden.

Ledningen har bedömt att den årliga volymtillväxten för KGE över den femåriga prognosperioden är ett viktigt antagande.

Försäljningsvolymen i respektive period är den huvudsakliga orsaken till utvecklingen av intäkter och kostnader. Den årliga volymtillväxten baseras på tidigare resultat och ledningens förväntningar på marknadsutvecklingen. Den långsiktiga tillväxttakt som används överensstämmer med de prognoser som finns i branschrappporter. De diskonteringsräntor som används anges före skatt och återspeglar specifika risker som gäller för rörelsesegmentet.

Ingen rimlig möjlig förändring i viktiga antaganden skulle innebära att det redovisade värdet skulle överstiga återvärde.

Not 17 Materiella anläggningstillgångar

Koncernen	Nyttjanderätter	Inventarier, verktyg och installationer	Summa
Per 1 januari 2021			
Anskaffningsvärde	58 439	43 196,5	101 635
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	-32 007	-29 059,5	-61 066
Redovisat värde	26 432	14 137,0	40 569

Räkenskapsåret 2021

Ingående redovisat värde	26 432	14 137	40 569
Inköp	18 757	13 763	32 519
Nya avtal	49 688	2 784	49 688
Försäljning och utrangeringar	-22 644	0	-22 644
Omräkningsdifferenser	0	320	320
Avskrivningar	-17 884	-7 114	-24 999
Utgående redovisat värde	54 348	23 889	78 238

Per 31 december 2021

Anskaffningsvärde	104 239	60 063	164 302
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	-49 891	-36 174	-86 065
Redovisat värde	54 348	23 889	78 238

Räkenskapsåret 2022

Ingående redovisat värde	54 348	23 889	78 238
Inköp	22 248	12 634	34 882
Nya avtal	13 157	0	13 157
Försäljning och utrangeringar	-30 654	0	-30 654
Kursdifferenser	0	-892	-892
Avskrivningar	-21 193	-8 057	-29 250
Utgående redovisat värde	37 906	27 574	65 481

Per 31 december 2022

Anskaffningsvärde	108 991	71 805	180 795
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	-71 084	-44 231	-115 315
Redovisat värde	37 906	27 574	65 481

Not 18 Övriga finansiella anläggningstillgångar

Finansiella anläggningstillgångar fördelas enligt följande:

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022	2021
Övriga finansiella anläggningstillgångar				
Aktier i onoterade innehav	1	1	0	0
Hysesdepositioner	6 719	6 399	0	0
Övrigt	2 137	1 114	0	0
Summa övriga finansiella anläggningstillgångar	8 857	7 514	0	0

Not 19 Uppskjuten skatt

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder fördelas enligt följande:

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022	2021
Uppskjutna skattefordringar				
Uppskjutna skattefordringar som ska regleras efter 12 månader	20 179	19 912	0	0
Summa uppskjutna skattefordringar	20 179	19 912	0	0
Uppskjutna skatteskulder				
Uppskjutna skatteskulder som ska regleras efter mer än 12 månader	44 930	43 790	0	0
Uppskjutna skatteskulder som ska regleras inom 12 månader	11 250	6 601	0	0
Summa uppskjutna skatteskulder	56 181	50 391	0	0

Förändring i uppskjutna skattefordringar och skulder under året, utan hänsyn tagen till kvittningar som gjorts inom samma skatterättsliga jurisdiktion, framgår nedan:

Koncernen

Uppskjutna skattefordringar	Underskottsavdrag	Summa
Per 1 januari 2021	19 916	19 916
Redovisat i resultaträkningen	41	41
Omräkningsdifferens	-45	-45
Per 31 december 2021	19 912	19 912
Redovisat i resultaträkningen	324	324
Omräkningsdifferens	-57	-57
Per 31 december 2022	20 179	20 179
Uppskjutna skatteskulder	Immateriella anläggningstillgångar	Summa
Per 1 januari 2021	17 221	20 292
Redovisat i resultaträkningen	-3 961	-3 961
Ökning genom rörelseförvärv	34 560	-2 230
Omräkningsdifferens	2 571	-842
Per 31 december 2021	50 391	50 391
Redovisat i resultaträkningen	-1 850	-1 850
Omräkningsdifferens	7 639	7 639
Per 31 december 2022	56 181	56 181

Uppskjutna skattefordringar redovisas för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning som det är sannolikt att de kan tillgodogöras genom framtida beskattningsbara vinster. Aktiveringen motiveras av framtida prognoser för koncernen. Koncernen redovisade uppskjutna skattefordringar uppgående till 20 179 KSEK (19 912 KSEK), avseende förluster uppgående till 733 877 KSEK (508 628 KSEK), som kan utnyttjas mot framtida beskattningsbar vinst. Underskottsavdrag i svenska bolag förfaller inte vid någon given tidpunkt.

Not 20 Andelar i koncernföretag

Moderföretaget	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärde	1 589 500	1 108 827
Lämnade aktieägartillskott	375 441	190 339
Förvärvat dotterbolag	0	276 770
Förvärvat dotterbolag – omräkning	35 839	13 564
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	2 000 780	1 589 500
Utgående redovisat värde	2 000 780	1 589 500

Ytterligare information om förvärv lämnas i not 32.

Moderföretaget

Företag Organisationsnummer	Säte	Antal/kap.	Andel %	2022-12-31	2021-12-31
Pagero AB, 556581-4695	Göteborg	10 909 634	100 %	1 674 608	1 299 166
Gosocket Corporation SA, 3-101-398564	San José	24 484 062	69 %	326 173	290 334
Summa				2 000 780	1 589 500

Not 21 Finansiella instrument per kategori

Koncernen

Tillgångar i balansräkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Summa
31 december 2022		
Övriga finansiella anläggningstillgångar	8 857	8 857
Kundfordringar	200 079	200 079
Övriga fordringar	3 985	3 985
Likvida medel	383 921	383 921
Summa	596 841	596 841
31 december 2021		
Övriga finansiella anläggningstillgångar	7 514	7 514
Kundfordringar	200 079	200 079
Övriga fordringar	3 383	3 383
Likvida medel	424 563	424 563
Summa	635 539	635 539

Koncernen

Skulder i balansräkningen	Upplupet anskaffningsvärde	Skulder redovisade till verkligt värde via resultaträkningen	Summa
31 december 2022			
Skulder till kreditinstitut	323 030	0	323 030
Övriga långfristiga skulder	0	196 064	196 064
Leverantörsskulder	68 382	0	68 382
Övriga kortfristiga skulder	49 518	0	49 518
Summa	440 929	196 064	440 929
31 december 2021			
Skulder till kreditinstitut	101 970	0	101 970
Övriga långfristiga skulder	0	145 857	145 857
Leverantörsskulder	42 653	0	42 653
Övriga kortfristiga skulder	37 338	0	37 338
Summa	181 960	145 857	181 960

Not 22 Kundfordringar

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Kundfordringar	206 238	127 793	0	0
Minus: reservering förlustreserv	-6 159	-2 655	0	0
Kundfordringar – netto	200 079	125 138	0	0

Per den 31 december 2022 uppgick fullgoda kundfordringar till 200 079 KSEK (125 138 KSEK) för koncernen. Per den 31 december 2022 uppgick fullgoda kundfordringar till 0 KSEK (0 KSEK) för moderföretaget.

Per den 31 december 2022 var kundfordringar uppgående till 53 634 KSEK (38 059 KSEK) förfallna varav 6 159 KSEK (2 655 KSEK) är att betrakta som förlustreserv för koncernen. För moderföretaget uppgick det till 0 KSEK (0 KSEK). Reserven bedöms utifrån kundfordringarnas förfallostruktur.

Åldersanalysen av dessa kundfordringar framgår nedan:

Koncernen	2022-12-31	2021-12-31
1–30 dagar	15 730	14 888
31–60 dagar	6 661	3 515
>60 dagar	31 243	19 656
Summa förfallna kundfordringar	53 634	38 059

Per den 31 december 2022 har koncernen redovisat kundfordringar där nedskrivningsbehov föreligger på 6 159 KSEK (2 655 KSEK). För moderföretaget uppgick det till 0 KSEK (0 KSEK). Total förlustnivå per 31 december 2022 uppgick till 1,0 % (0,6 %) vilket anses vara oväsentligt. Förväntad förlustnivå per kategori redovisas därför ej.

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
EUR	96 850	57 735	0	0
USD	47 488	17 140	0	0
SEK	24 417	31 157	0	0
GBP	10 179	3 013	0	0
NOK	6 420	4 368	0	0
CLP	4 252	5 774	0	0
AUD	2 340	685	0	0
SAR	1 782	276	0	0
COP	1 588	1 265	0	0
DKK	1 518	2 547	0	0
AED	962	0	0	0
MXN	591	476	0	0
NZD	445	20	0	0
SGD	361	7	0	0
CHF	339	254	0	0
CRC	239	192	0	0
PEN	200	146	0	0
INR	52	29	0	0
GTQ	33	25	0	0
TRY	13	16	0	0
CAD	7	6	0	0
PLN	3	6	0	0
Summa	200 079	125 138	0	0

Avsättningar till respektive återföringar av reserver för osäkra kundfordringar ingår i posten övriga externa kostnader i resultaträkningen.

Not 23 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Förutbetalda hyror	6 167	4 318	0	0
Förutbetalda leasingavgifter	304	243	0	0
Förutbetalda försäkringar	584	1 297	91	72
Förutbetalda arvoden	7 180	0	7 180	0
Upplupna intäkter	612	1 705	0	0
Övrigt	17 780	8 746	0	59
Summa	32 627	16 309	7 271	131

Not 24 Likvida medel

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Banktillgodohavande	383 921	424 563	201 655	302 149
Totalt	383 921	424 563	201 655	302 149

Not 25 Aktiekapital och övrigt tillskjutet kapital

Koncernen	Antal aktier	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Summa
Per 1 januari 2021	13 338 894	1 302	848 702	850 004
Pågående nyemission	0	32	-32	0
Split 1:10	133 388 940			0
Nyemission	20 833 323	208	499 792	500 000
Optionsprogram	0	0	4 748	4 748
Transaktionskostnader nyemission	0	0	-32 359	-32 359
Per 31 december 2021	154 222 263	1 542	1 320 851	1 322 393
Transaktionskostnader nyemission	0	0	-179	-179
Per 31 december 2022	154 222 263	1 542	1 320 672	1 322 214

Bolagets aktie är sedan 22 oktober 2021 listad på Nasdaq First North Growth Market under tickern PAGERO. Aktiekapitalet i Pagero Group AB uppgår till 1 542 223 SEK fördelat på totalt 154 222 263 aktier. Kvotvärdet på aktierna är 0,01 SEK. Aktierna har ett röstvärde på en röst/aktie.

Not 26 Teckningsoptionsprogram

I mars 2020 förlängdes ett teckningsoptionsprogram avseende 417 000 teckningsoptioner riktade till Bolagets personal med lösenkurs 130 SEK, lösentidpunkt är 2022-12-02-2023-03-01. Optionens lösenpris var 5,43 SEK vilket motsvarar verkligt värde.

I maj 2021 utgavs ett teckningsoptionsprogram avseende 500 000 teckningsoptioner riktade till Bolagets personal med lösenkurs 250 SEK, lösentidpunkt är 2024-05-01-2024-07-31. Optionens lösenpris var 9,50 SEK vilket motsvarar verkligt värde.

Not 27 Upplåning

Koncernen	Redovisat värde		Verkligt värde	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Skulder till kreditinstitut	323 030	54 172	323 030	54 172
Summa långfristig upplåning	323 030	54 172	323 030	54 172
Skulder till kreditinstitut	0	47 798	0	47 798
Summa kortfristig upplåning	0	47 798	0	47 798
Summa upplåning	323 030	101 970	323 030	101 970

Det verkliga värdet på kortfristig upplåning motsvarar dess redovisade värde, eftersom diskonteringseffekten inte är väsentlig.

Det verkliga värdet på långfristig upplåning motsvarar det redovisade värdet eftersom räntan på denna upplåning är i paritet med aktuella marknadsräntor.

Koncernen

Skulder till kreditinstitut

Koncernens upplåning är i SEK. Koncernens upplåning består av lån från Ture Invest om 300 MSEK samt en förvärvsram på 1 200 MSEK. Under 2022 amorterades hela lånet från Nordea. Lånen löper med ränta motsvarande STIBOR 30-90 dagar + 6,7 %-enheter.

Checkräkningskredit

Koncernen har en checkräkningskredit på 250 KEUR i Tyskland.

Not 28 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Upplupna löner	22 118	9 822	0	0
Upplupna semesterlöner	28 712	24 398	299	0
Upplupna sociala avgifter	13 824	13 427	51	0
Upplupna räntekostnader	0	3	0	3
Förutbetalda intäkt från kund	188 808	129 720	0	0
Övriga upplupna kostnader	21 138	9 409	275	155
Summa	274 600	186 780	625	158

Not 29 Ställda säkerheter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Företagsinteckningar	30 050	30 050	0	0
Totalt	30 050	30 050	0	0

Not 30 Ej kassaflödespåverkande poster

	Koncernen		Moderföretaget	
	2022-12-31	2021-12-31	2022-12-31	2021-12-31
Avskrivningar	143 387	116 411	0	0
Summa	143 387	116 411	0	0

Not 31 Rapport över förändring i finansiella kassaflöden

Koncernen

	Kassaflöde				Ej kassaflödespåverkande poster				
	IB 1 januari 2022	Upptagna lån	Amortering	Omklassifiering	Tillkommande leasing	Förvärvade lån	Valutakursförändring	Finansieringskostnader	UB 31 december 2022
Långfristiga skulder till kreditinstitut	54 172	741 855	-496 027	501	0	0	105	30 569	323 030
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	47 798	0	-47 297	-501	0	0	0	0	0
Långfristig leasingsskuld	33 570	0	0	-19 300	4 751	0	0	0	19 021
Kortfristig leasingsskuld	21 122	0	-20 918	19 300	0	0	0	0	19 505
Summa	156 662	741 855	-572 387	0	0	0	105	30 569	361 556

Moderföretaget har inga skulder till kreditinstitut eller leasingsskulder.

	Kassaflöde				Ej kassaflödespåverkande poster				
	IB 1 januari 2021	Upptagna lån	Amortering	Omklassifiering	Tillkommande leasing	Förvärvade lån	Valutakursförändring	Finansieringskostnader	UB 31 december 2021
Långfristiga skulder till kreditinstitut	100 836	0	0	-46 664	0	0	0	0	54 172
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	46 702	0	-83 748	46 664	38 180	38 180	0	0	47 798
Långfristig leasingsskuld	10 580	0	0	-16 680	39 671	0	0	0	33 570
Kortfristig leasingsskuld	16 398	0	-18 086	16 680	6 131	0	0	0	21 122
Summa	174 515	0	-101 834	0	45 802	0	0	0	156 662

Not 32 Rörelseförvärv

Pagero Lanka (Creative Technologies)

Den 1 februari 2022 förvärvade Pagero AB 75 % av aktiekapitalet i Pagero Lanka, nedan kallat för Lanka, för 28 826 KSEK. Som ett resultat av förvärvet förstärker koncernen sin produktutvecklingsorganisation. Förvärvet konsolideras 100 % enligt avtalsstrukturen som innebär att resterande 25 % kommer köpas till en fast köpeskilling om 1,5 MUSD i januari 2026. Detta innebär att ingen minoritet redovisas utan att en skuld redovisas för åtagandet att köpa resterande 25 %.

Den goodwill på totalt 28 826 KSEK som uppstår genom förvärvet hänför sig till den kunskap- och kompetensökning kommer bolaget till godo. Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara avdragsgill vid inkomstbeskattning.

Nedanstående tabell sammanfattar erlagd köpeskilling för Lanka samt verkligt värde på förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas på förvärvsdagen. Nedan förvärvskalkyl är preliminär.

Köpeskilling per 1 februari 2022 (KSEK)	
Likvida medel	14 413
Villkorad köpeskilling	14 413
Summa erlagd köpeskilling	28 826
Redovisade belopp på identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder	
Materiella anläggningstillgångar	188
Andra fordringar	1 095
Andra skulder	-1 283
Summa identifierbara nettotillgångar	0
Goodwill	28 826

Det redovisas i perioden 62,6 KSEK i förvärvsrelaterade kostnader i samband med förvärvet.

Totalt kassaflöde exklusive förvärvsrelaterade kostnader, hänförligt till rörelseförvärvet uppgick till 14,4 MSEK.

Verkligt värde på andra fordringar är 1 095 KSEK.

Not 33 Koncernstruktur

Namn	Organisations nr	Säte	Koncernens ägarandel
Pagero AB, moderföretag i underkoncern.	556581-4695	Göteborg	100 %
Pagero Sverige AB	556752-2981	Göteborg	100 %
Pagero Norway AS	994 194 585	Oslo	100 %
Pagero OY	2360990-0	Helsingfors	100 %
Pagero e-Invoice Ltd	553 375	Dublin	100 %
Pagero Danmark ApS	36 951 931	Köpenhamn	100 %
Pagero UK Ltd	09507974	London	100 %
Pagero Gulf FZ-LLC	93061	Dubai	100 %
Pagero Ibérica S.L.	B87579181	Madrid	100 %
Pagero France SAS	822339511	Paris	100 %
Pagero Inc	35-2603702	Chicago	100 %
Pagero Enetwork Iletisim Limited Sirketi	111495-5	Istanbul	100 %
Pagero SRL	0685.907.487	Waterloo	100 %
Pagero GmbH	HRB 20660	Oberhausen	100 %
Pagero Italy S.R.L.	MI-2530624	Milano	100 %
Pagero e-Business Network Pvt Ltd	U74999MH2018FTC312263	Mumbai	99 %
Pagero Australia PTY LTD	628758857	Melbourne	100 %
Pagero Singapore Pte. Ltd.	201907267M	Singapore	100 %
Pagero Switzerland AG	CHE-496.092.726	Chur	100 %
Pagero (PTY) Ltd	2021/500165/07	Johannesburg	100 %
Pagero Poland SPZ O.O	389868955	Warsawa	100 %
Pagero Lanka (PVT) LTD	PV 00252490	Colombo	100 %
Pagero Asia PTE. Ltd	202202470R	Singapore	75 %
Pagero Middle East Information Technology Company	1010802341	Ryiad	100 %

Namn	Organisations nr	Säte	Koncernens ägarandel
Gosocket Corporation SA, moderföretag i underkoncern.	3-101-398564	San José	69 %
Signature South Consulting Costa Rica S.A.	3-101-595167	San José	100 %
South Consulting Signature Chile S.A.	76.243.124-6	Santiago	100 %
Gosocket Corp. SPA (Chile)	77.586.860-0	Santiago	100 %
Grupo Yacord SC SA de C.V	GYS101001512	Mexico City	99 %
South Consulting Signature Perú S.A.C.	20556695548	Lima	100 %
Technosignature Ecuador de FE S.A.	179514266001	Quito	100 %
Signature South Consulting Colombia S.A.S.	900.508.908-9	Bógota	100 %
Gosocket Guatemala, S.A.	104525746	Ciudad de Guatemala	100 %
Gosocket Panamá S.A	155707757-2-2021	Cuidad de Panama	100%
Gosocket El Salvador S.A. de C.V.	0614-270921-109-0	San Salvador	100%
Gosocket Dominicana S.A.S	132482166	Santo Domingo	100%
Derciel S.A.	21-911849-0013	Monte Video	100%
Gosocket Paraguay S.A	80128822-3	La Asuncion	100%
Gosocket Bolivia S.R.L	464270021	Santa Cruz	100%
Gosocket Share Services SRL	3-101-844680	San Jose	100 %
Grupo Gosocket SLU	B-09658899	Madrid	100 %

Not 34 Händelser efter balansdagen

Pagero etablerar kontor i Minneapolis, USA.

Teckningsperioden för Pageros optionsprogram (2020/2023) avslutades 3 mars 2023. Programmet fulltecknades och aktiekapitalet ökade med 41 700 SEK till 1 583 922,63 SEK samt antalet aktier med 4 170 000 till 158 392 263 stycken.

Not 35 Nyckeltalsdefinitioner

Nyckeltal	Definition
Annualized Recurring Revenue (ARR)	Avtalade återkommande intäkter och R12-transaktionsintäkter (SAAS). Historiska siffror justeras för jämförbarhet.
Nettoomsättningstillväxt	Nettoomsättning för innevarande år/nettoomsättning under föregående period.
Återkommande intäkter	Intäkter av årlig karaktär och avser intäkter från licens- och transaktionsförsäljning.
Bruttovinst	Nettoomsättning minus direkta försäljningskostnader.
Bruttovinstmarginal	Rörelseresultat före amortering/nettoomsättning
EBITDA-marginal	Rörelseresultat före avskrivningar/nettoomsättning
EBITA	Rörelseresultat före amortering av immateriella tillgångar
EBITA-marginal	Rörelseresultat före amortering/nettoomsättning
EBITA (Justerad)	Rörelseresultat efter avskrivning av materiella tillgångar, justerat för Övriga rörelsekostnader av engångskaraktär.
EBITA-marginal (justerad)	Justerad EBITA i % av nettoomsättningen.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat före finansiella poster/nettoomsättning
Resultat efter finansiella poster i % av nettomsättning	Periodens resultat efter finansiella poster/nettoomsättning
Soliditet	Justerat eget kapital/totala tillgångar
Antal e-transaktioner, miljoner	E-transaktioner i Pagero Network-plattformen.
Organisk tillväxt	Tillväxt beräknad utan förvärv.
FTE	Heltidsekvivalenter.
Kundomsättning	Rullande 12 månaders försäljningsvärde av kunder som har sagt upp sina avtal i förhållande till rullande 12 månaders återkommande försäljning.
CLV/CAC	Kundlivstidsvärde/kundanskaffningskostnad. CLV beräknas som nytt årligt avtal under en rullande period på 12 månader multiplicerat med bruttomarginal och dividerat med kundomsättning. CAC beräknas som försäljnings- och marknadsföringskostnader under de föregående rullande 12 månaderna.
Nettorörelsekapital	Omsättningstillgångar, exklusive likvida medel, minskade med kortfristiga icke räntebärande skulder.
Nettoskuld	Långfristiga och kortfristiga räntebärande skulder till kreditinstitut som minskats med finansiella tillgångar.
Etablerade marknader	Pagero-företag som är väletablerade på en geografisk marknad där de betjänar och fakturerar kunder i den geografi de är registrerade i samt på andra geografiska marknader och genererar positivt resultat.
Investeringsmarknader	Pagero-företag under uppbyggnad som ännu ej nått mognadsgrad enligt etablerade marknaders definition.
Rule of 40	Nettoomsättningstillväxt (proforma) plus EBITDA-marginal.

Note 36 Resultatdisposition

Resultatdisposition	
Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel	
Överkursfond	1 449 273 607
Balanserat resultat	296 201 675
Årets resultat	-43 162 304
Kronor	1 702 312 978
Styrelsen föreslår att resultatet disponeras så att i ny räkning överföres	
Kronor	1 702 312 978



Göteborg den dag som framgår av styrelseledamöternas underskrift

Birger Steen
Styrelsens Ordförande

Bengt Nilsson
Ledamot och Verkställande direktör

Fredrik Vom Hofe
Ledamot och Vice Styrelseordförande

Karin Sandsjö
Ledamot

Christian Melby
Ledamot

Mats Ryding
Ledamot

Marianne K Knudsen
Ledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den dag som framgår av vår underskrift
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Resebo
Auktoriserad revisor

Inofficiell översättning

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Pagero Group AB (publ), org.nr 559189-9173

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Pagero Group AB (publ) för år 2022. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 35-66 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-34. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De uppger, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pagero Group AB (publ) för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Göteborg den dag som framgår av vår elektroniska signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Resebo Auktoriserad revisor

Bolagsstämma och finansiell kalender

Bolagsstämma 2023

Bolagsstämman kommer att hållas torsdagen den 11 maj 2023.

Närvaro

För att kunna delta i bolagsstämman måste aktieägare: (i) vara registrerade i aktieägarregistret hos Euroclear Sweden AB per den 4 maj 2023 och (ii) ha lämnat in sina poströster i enlighet med instruktionerna i kallelsen till bolagsstämman.

Finansiell kalender

Bolagsstämma	11 maj 2023
Q1 delårsrapport januari–mars	11 maj 2023
Q2 delårsrapport januari–juni	24 augusti 2023
Q3 delårsrapport januari–september	2 november 2023

Delårsrapporter och annan information från Pagero publiceras regelbundet på www.pagero.com på Investeraresidan. Det är också möjligt att prenumerera på information som Pagero publicerar i form av pressmeddelanden. Alla delårsrapporter och pressmeddelanden avsedda för kapitalmarknaden publiceras på svenska och engelska.

Kontakt

Bengt Nilsson, VD
Jan-Olof Ohlsson, CFO

PAGERO

Västra Hamngatan 1, 411 17 Göteborg
www.pagero.se

